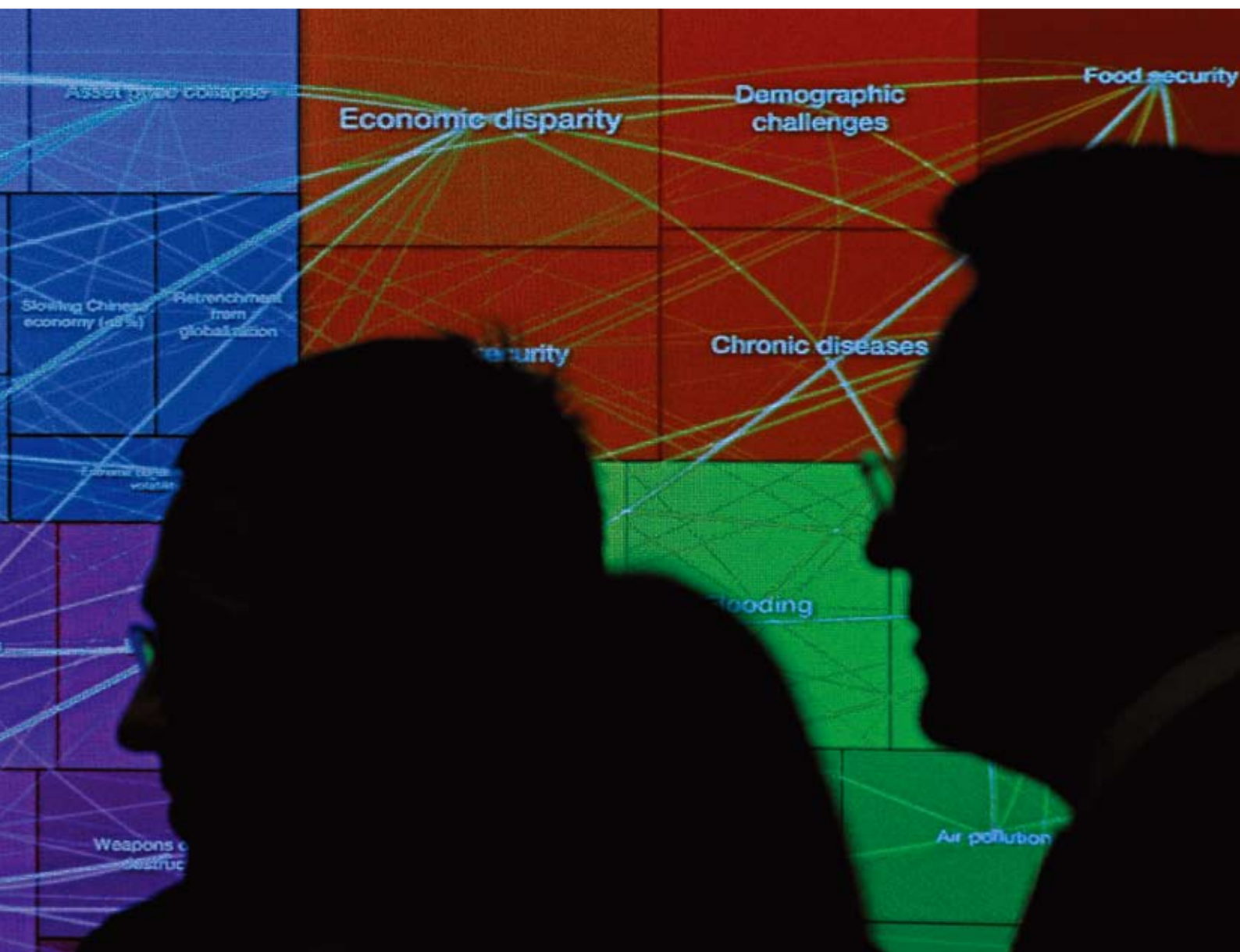


世界经济论坛 2011年年会

新形势下的共同准则

瑞士达沃斯-克洛斯特斯，1月26-30日



更多在线信息

论坛网站以多种形式提供关于世界经济论坛第41届年会议程的更多动态：

www.weforum.org

亮点、网络直播和摘要的网址：

<http://wef.ch/davos>

请登录以下网站浏览由Swiss- Image拍摄的数百张年会照片：

<http://wef.ch/pix>



目录

前言	第3页
亮点和成果	第4页
新形势下的共同准则	第12页
应对新形势	第14页
经济前景和制定包容性增长政策	第18页
支持二十国集团的行动计划	第22页
建立全球风险应对网络	第26页
鸣谢	第30页



ANNUAL MEETING 2011



世界经济论坛
2011年年会
联席主席



保罗·薄凯，瑞士雀巢公司首席执行官

昌达·科赫哈，印度工业信贷投资银行执行董事兼首席执行官

小岛顺彦，日本三菱商事株式会社社长

柯爱伦，美国杜邦公司董事会主席兼首席执行官

雅各布·瓦伦堡，瑞典银瑞达集团主席

魏家福，中国远洋运输（集团）总公司总裁兼首席执行官



前言

克劳斯·施瓦布
世界经济论坛执行主席

21世纪第二个十年的第一次年会在微观乐观主义和宏观悲观主义相交织的氛围下开幕了。对于论坛社区的会员及其人际网而言，这个世界充满了各种机会。与此同时，面对全球性挑战——从全球人口膨胀给水资源、粮食和能源带来的压力到危机后金融环境的复杂性乃至后全球化、后私有化和后数字化时代的新形势——人们感到不知所措和疲惫不堪。

尽管如此，乐观主义情绪在整个年会期间仍占据了主导地位。达沃斯年会始终为参会者之间进行互动提供着平台，本届年会更凸显了它作为“峰会中的峰会”的地位。本届年会为二十国集团的领导人在非正式场合下开展磋商提供了一个机会，2011年在法国的领导下将持续进行这种磋商。许多欧洲国家领导人的与会增强了欧洲大陆对欧洲单一货币（见“欧元的领导地位”，第10页）的支持，稳定了市场，同时也使人们相信欧元区的政治环境将保持稳定。

突尼斯和埃及内乱的背景深刻地诠释了新形势的本质。中东地区发生的事件从地缘角度证明了当今世界的复杂性、关联性以及变化迅速。全球青年正在通过新技术和新的沟通方式应对21世纪领导力这方面的挑战。新的参与者不断涌现，并且以前未有的方式影响着全球事务。

以上各方面的“新形势”首先需要我们采取统一方法：基本价值观和共同准则应成为推动未来发展的积极力量。“新形势”还要求我们具有“全球团结”意识。世界各地发生的诸多事件以及在达沃斯展开的热烈讨论提升了此次年会主题和各分主题（本报告将分别对它们详加探讨）的重要性。

重要的是，围绕这些主题展开的讨论及从讨论中形成的见解和结论凸显出世界经济论坛作为一个真正意义上的多方利益相关者机构的独到之处。在这样一个复杂且变化迅速的时代，世界需要这样一个机构：它能够以相互依赖、积极主动和相互协作的方式应对全球挑战，同时应当能够独立、公正地在国际范围采取行动，并致力于改善世界状况。作为真正的全球受托机构，世界经济论坛始终着眼于全球的长期公共利益而非任何单独利益相关方的自身利益。

论坛正是本着这一精神启动了风险应对网络。作为旨在帮助世界应对全球风险的协作式网络化实体，该网络是针对新形势而设计的一种新型组织。

正如论坛的一切行为一样，风险应对网络将建立在论坛的四大战略支柱之上：社区、互动性、洞察力和影响力。它们为论坛提供了一个严密而独特的框架，能够确保我们所做的每件事都能取得卓越成就，一如年会的成功一样。

新年伊始，达沃斯年会将为2011年带来积极的乐观情绪以及新思维、新关联、新思想和新网络，并且以微观领域的机遇为基础，为论坛致力于“改善世界状况”这一使命作出贡献。

亮点和成果



复苏的拐点

世界经济论坛2011年年会的联席主席一致认为，世界正处于转折点，各部门领袖必须通过对话打造可持续的未来。

“新形势加快了全球化的进程，”瑞典银瑞达集团主席雅各布·瓦伦堡说。为了应对不断涌现的新挑战，“不同利益相关者之间需要加强合作和对话，而这就是达沃斯的使命，”他补充说。

瑞士雀巢公司首席执行官保罗·薄凯说：“我们并没有从悬崖上跌落，全球经济仍在增长。”

中国远洋运输（集团）总公司总裁兼首席执行官魏家福表示：“经济已经步入明确的复苏轨道。”



俄罗斯的现代化

俄罗斯联邦总统迪米特里·梅德韦杰夫在开幕辞中提到了俄罗斯在法治建设过程中面临的困难。在向海外投资者发表演说时，梅德韦杰夫表示，尽管俄罗斯的决策者难免会犯一般性错误，但俄罗斯正在发生着“重大变革”，特别是在反腐败和司法现代化等领域内。他说：“俄罗斯正在采取切实措施改善投资环境。虽然还没有取得杰出的成就，但我们决定坚持下去。我们正在学习并且愿意接受建设性的建议，但我们不需要说教。”



下行风险

在由时代周刊主持的一次讨论会上，一个专家小组经讨论认为，发达国家的“新常态”似乎前景暗淡。参加讨论的小组成员有纽约大学经济学教授鲁比尼，WPP集团首席执行官马丁·索瑞尔爵士和国际货币基金特别顾问朱民。由于国际社会在关键问题上缺乏合作，而美国又无力消除其预算赤字（这才是真正的庞然大物），该小组预测大多数发达国家的经济增速将低于往常，部分地区的经济将彻底萎缩。



债务与失业

年会期间，一个专门小组经讨论认为，全球经济正面临着诸多挑战，尤其是主权债务负担问题。该小组的成员包括麦肯锡公司董事总经理多米尼克·巴顿和摩根大通首席执行官詹姆斯·戴蒙。人口增长和快速城市化使发展中国家面临着自然资源枯竭的风险。在西方国家，失业、工资下滑以及青年失业率日趋上升等因素威胁着社会稳定。戴蒙认为对银行业的指责并不适当。“银行业的确是良莠不齐，但传媒业也有着同样的问题。”



法国成为二十国集团的轮值主席

法国总统尼古拉·萨科齐在世界经济论坛2011年年会致辞时勾勒出他对二十国集团前景的展望。他指出：“21世纪已经迎来了第十一个年头，但我们依然在按20世纪制订的规则行事。”在当前这个时代，相互间进行交谈和倾听、发现我们的共同利益并找到新的思维方式比以往任何时候都更为重要，这样我们才能创造美好的未来。

在过去的18个月里，二十国集团的所有决策几乎都是在没有什么选择余地的背景下作出的。现在，由于决策过程变得更加艰难，我们应保持清醒的头脑。二十国集团必须富有成效，其议程将重点关注三大风险：主权债务，货币和金融失衡，以及通货膨胀对增长和商品价格飙升的影响。

当世界经济论坛创始人兼执行主席克劳斯·施瓦布问及欧元是否具备生存能力时，萨科齐总统表示，对欧元区的17个成员国来说，欧元是持久和平的庄严象征。欧元的防御力量亟待强化和整合，我们绝不能抛弃欧元。



时刻保持警惕

德国联邦总理安格拉·默克尔警告与会者不要自满，同时要防范金融危机再度爆发的风险。她认为目前的国际机制尚不能防范金融危机再次发生。“我们是否有把握防范金融危机再次发生？我们是否具备必要的机制以确保全球可持续发展？我们已为此奠定了基础，但目前还未能实现这些目标，”默克尔补充道。



卡梅伦对欧洲前景的展望

英国首相大卫·卡梅伦告诉与会者，欧洲面临的许多问题均需各国政府单独或共同作出决策加以解决。关于欧洲的未来，他表示：“欧洲是一块以贸易为主的开放大陆。我们拥有一系列引以为豪的发明创造。我们有着先进的民主价值观。尽管如此，我们必须认识到，欧洲的前途只能靠我们自己去争取。世界并没有义务维持我们的生活。所以让我们选择以不同的方式争取我们自己的繁荣。”

卡梅伦概括介绍了他对欧洲大陆新发展方向的展望：勇于冒险的投资文化，覆盖整个欧洲的专利计划，更严格的压力测试，消除主权债务危机以及取消压迫性的监管，这些都是增长所必备的要素。在提到欧洲各国领导人对于进行开放、自由的市场改革的承诺时，他说：“现在是时候建立一个真正的单一市场了”。



可持续的未来

印度尼西亚总统苏西洛·班邦·尤多约诺阐述了他对21世纪实现“可持续和均衡”增长的设想。作为2011年东盟主席国的首脑，苏西洛总统在一次全会发言中告诉与会者：“世界正在发生重大转变”。他列举出三大新形势：新兴经济体的崛起；和平与安全的迫切性；以及气候变化（这凸显出对新型低碳经济的需求）。他敦促各界领袖致力于培养“摒弃教条主义思想的21世纪全球主义。”



建立联系

日本首相菅直人向与会者表示，有必要修复并建立新的联系。“不论是在精神还是经济层面……我们都应当对外开放，这十分重要。”他说，这句话在国内和国际范围都适用。菅直人补充道，他到达沃斯的目的是探讨社会包容和人类安全的概念。对他而言，这种努力的核心就是建立新的联系和对外开放。“我们可以把当今世界面临的诸多重大变化视为国家安全和经济领域内发生的结构性转移，”菅直人表示，“我认为，我们需要建立新的联系，以适应当今时代和我们所生活的地区。”



中美合作

美国财政部长蒂莫西·盖特纳在一次全体会议上表示，世界上最大的经济体需要开展合作以应对新形势下的挑战。需要改变战后形成的经济格局。谈到关键的中美关系问题时，盖特纳认为双方利益在很多方面都紧密地联系在一起。

值中国加入世界贸易组织10周年之际，中华人民共和国商务部部长陈德铭重申了对于自由贸易的承诺，并提醒与会者关注中国在全球贸易中扮演的重要角色。



21世纪的医疗卫生

联合国秘书长潘基文表示：“全世界每10个死亡的人中，就有6人死于慢性病。”慢性病已不再是富人的问题；超过80%的慢性病致死人群都在发展中国家。然而，仅有3%的发展援助被用于治疗慢性病。“为解决这些问题，我们必须把治疗非传染性疾病作为发展议程的一项首要重点。”

默克公司董事长理查德·克拉克和通用磨坊公司董事长兼首席执行官肯德尔·鲍威尔等食品和医药行业的高管承诺与政府和非政府组织开展更为密切的合作。

远程医疗和移动医疗领域取得了令人振奋的进展。在这些领域，发展中国家较高的手机普及率可用于预防疾病和促进健康。“这些方式已经应用于糖尿病的治疗和心率失常的检测中——我们并不是在做白日梦。”高通董事长兼首席执行官保罗·E·雅各布表示。

比尔与梅琳达盖茨基金已追加1亿美元用于根除小儿麻痹症，英国首相大卫·卡梅伦也承诺再投入6000万美元，即将目前用于根除小儿麻痹症的资金翻番。他表示：“这笔资金将使另外4500万儿童全面接种小儿麻痹症疫苗。”他敦促其他国家的领导人共同完成这项任务，并补充说，提供这笔新资金的条件是受小儿麻痹症影响的国家能够做出相应承诺，并实现疫苗接种的常规化。





社会契约

政界和商界应当根据危机发生后世界的新形势调整与各自利益相关者之间的社会关系。“新的契约应当超越统治者和被统治者这一范畴，”泰国总理阿披实·维乍集瓦表示，“我们现在都是合作伙伴。”他宣称，国家不应干预私营部门，而应集中精力创造条件，使公司能够创造就业机会并让股东盈利。



负责任的企业

百事公司董事长兼首席执行官卢英德在一次全体会议上说，应该把商界人士送回学校接受再教育，让他们学会如何以超越短期盈利的方式思考。成功的管理被狭隘地定义为为股东创造最大利润而不考虑可持续性等长期目标。在企业思维中，仍然把可持续性视为解决冲突的需要或跟其他目标是一种取舍关系。卢英德宣称：“我们认为，短期利润和长期可持续性这两者并非相互排斥。”



实现民族和解

缅甸全国民主联盟总书记昂山素季通过录音讲话请求齐聚达沃斯的世界各国领袖“尽可能把握一切机会、运用各自的技能推动缅甸实现民族和解、真正的民主化、民生发展以及经济增长，这样我们的人民才能为建设一个更安全、更幸福的世界做出自己的贡献。”



海地的希望

为海地灾后重建提供帮助的最佳方式是将其建设得更好。在世界经济论坛2011年年会期间举行的一场有关海地问题的创想研究室会议主要关注以下五个重点领域：满足对无病原体饮用水的基本需求；为中小企业提供支持并提供小额保险，以保护最贫困的海地人（特别是妇女）；提供具有可持续性的建筑以及技能培训，以确保未来的建筑标准和质量更高；将手机银行用作金融包容的工具；通过社会企业启动海地经济。论坛还发表了全新的报告《海地私营部门的发展：投资机会、创造就业和增长》。



新能源

“开发新型可再生能源是一个绝妙的商业机会，对于实现可持续的经济增长具有关键作用，”墨西哥总统费利佩·卡尔德龙在小组发言中指出。该小组的其他成员还包括联合国秘书长潘基文、印度尼西亚总统苏西洛·班邦·尤多约诺以及比尔与梅琳达盖茨基金联席主席比尔·盖茨。



包容的印度

印度年均增长率接近9%，已成为在开放和民主的社会背景下迅速扩张的经济体的典范之一。确保增长具有包容性是这个国家面临的巨大挑战。

商界、政界和非政府组织的高层之间除有必要通过协议、还在寻求以务实的方式做出贡献。这要求在流程和做法中制定共同准则，无论是针对国际标准化组织的标准还是电动车的通用插座。



风险应对

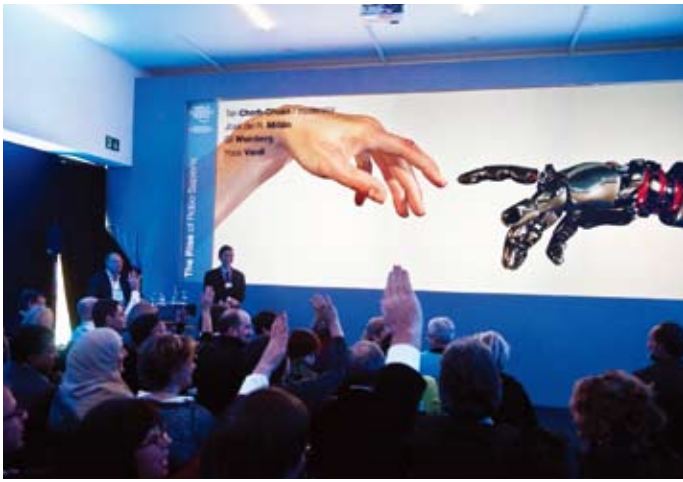
世界经济论坛推出了一个风险应对网络，该网络可以联合各利益相关方共同应对复杂而相互关联的全球风险。世界发生了根本的改变，这一新形势需要我们更有远见并采取集体行动。风险应对网络作为一个发挥预备作用、具有高度实用性的分析框架，通过将与全球重大问题最相关的决策者汇聚一堂，提供最令人信服的观点以及最恰当的工具和服务，改善国际社会的风险管理。

该网络将有助于防范和化解来自金融治理、网络安全等领域的风险以及解决资源匮乏问题，在促成对新格局采取集体应对措施方面拥有独特的优势。世界经济论坛旨在通过推出该平台使国际社会更好地理解、管理和应对这些错综复杂的风险。



农业愿景

世界经济论坛联合商界、政界和农民推出了一项名为“农业新愿景”的计划，该计划旨在保护环境资源和刺激经济增长的同时显著提高粮食产量。坦桑尼亚、越南和美国政府，全球17家公司以及相关国际组织和农业领袖计划通过基于市场的解决方案加快农业的可持续增长。在该计划的支持下，坦桑尼亚总统贾卡亚·基奎特推出了一个公私联合投资的蓝图，用于发展该国的南方农业增长走廊。“开发该走廊能够使当地农业产量提高两倍，每年可创造12亿美元产值，使2百万人摆脱贫困，”他表示，“本届政府致力于抓住这一机会推动该地区的可持续增长。”



欧元的 领导地位



“让我再次清楚地表明，欧元是我们的货币。它不仅是货币，也是现代欧洲的象征。欧元的失败就是欧洲的失败。我们将会保卫欧元。”

安格拉·默克尔
德国联邦总理

到达沃斯出席年会的欧洲领导人们表达了明确有力的一致信息：欧元没有讨价还价的余地，能够经得住逆境的考验，它不会退出历史舞台。欧洲领导人表示，过重的债务、欧洲内部不同地区的经济差异以及欧元区的问题导致了欧元危机。现在要做的是解决这些问题，而不是放弃对欧元的承诺。法国总统尼古拉·萨科齐、德国联邦总理安格拉·默克尔、希腊总理乔治·帕潘德里欧和英国首相大卫·卡梅伦在发言中都慷慨激昂地表示本国将一如既往地给予欧元强有力的支持，他们的表态得到了欧洲各国财政部长以及欧洲中央银行行长让-克洛德·特里谢的支持。



“默克尔总理和我决不会——请仔细听我说——永远不会抛弃欧元。我们永远不会放弃欧元……欧元代表着欧洲，欧元就是欧洲。”

尼古拉·萨科齐
法国总统



“欧元完成了它的任务，那就是使价格保持稳定。”

让-克洛德·特里谢
欧洲中央银行行长



“我们不要卖空欧洲，不要卖空欧元。我们正朝着同一个方向前进。我们正变得更团结。我们正在进行重大的改革。我们还决心……完成此前未能完成的任务。”

克里斯蒂娜·拉加德
法国经济、财政与工业部长



“我们[希腊]一直在按部就班。我们已经按方法做了。市场为什么没有反应？”

乔治·帕潘德里欧
希腊总理



“欧元从本质上讲是否会以某种显著的方式解体？……我认为没有丝毫的可能性。因为欧元在2009到2010年间为我们带来了巨大的利益。”

加赛克·罗斯托夫斯基
波兰财政部长



“出于对本国巨大的战略利益考虑，我们[英国]希望欧元区获得成功。另外……我们需要回过头来看一看筹划之初的基本观点。除非对内实行相应的结构性改革，否则不可能实现增长。如果不遵守欧元区建立时所依据的基本原则，你就不可能拥有一个强大的……货币联盟。”

尼克·克莱格
英国副首相

新形势下的共同准则



尽管全球的经济、社会和治理形势错综复杂并且常常令人困扰，我们依然可以用向上、乐观和积极之类的字眼来形容与会者在达沃斯参加世界经济论坛2011年年会的情绪。

全球经济重拾升势，各国领导人已开始察觉到新形势的特征。他们并未对所发现的问题感到格外不安。

国际社会对经济的乐观情绪异常高涨，这主要是受可以被称为幸存者信心的情绪所推动。用一位联席主席的话说：“我们并没有从悬崖上跌落，全球经济仍在增长。”

新兴市场经济体增长强劲，特别是中国和印度。部分发达国家——尤其是美国 and 德国——的经济也已经开始复苏，尽管幅度略小。许多公司的盈利比预期更早地反弹到了危机前的水平。在欧洲经历了为期一年的债务危机后，再加上关于美国经济复苏质量喜忧参半的消息，人们一致认为最糟糕的时期已经过去了。

然而，对经济形势的乐观讨论是在突尼斯和埃及发生暴力骚乱的背景下进行的。由于全世界紧密关联，这些抗议席卷了该地区。具有“传染性”的社会骚乱凸显出新形势的几大基本主题：包容性增长的重要性以及剥夺公民选举权造成的政治影响；全球治理框架的失效；以及高度关联性、社交网络和在 公司、国家乃至全球治理方面的信息超载所产生的多重效应。

展望未来，国家内部和国家之间都存在着显著不平等的问题，而各国又亟待寻求实现包容性增长的新途径。在此背景下，从第一场会议开始，年会始终紧扣全球经济展望这一主题。中东地区的政治动荡凸显出国际社会急需集中精力应对失业、特别是青年人和长期失业者的失业问题——他们是全球化的失败者。全球政界、商界和公民社会在危机后面临的首要挑战就是要解决全球经济衰退所充分暴露出的不平等问题。

新的信息世界、社交网络以及高度关联性加剧了这些问题及其后果。丰富的资讯虽有助于提高透明度和加深合作，但也导致新一轮问题的出现，主要涉及公司和个人隐私、社会动荡、透明度、腐败和安全等方面。那些被剥夺选举权的人正在谋求话语权，而观点相同的团体和社会活动

家在全球范围内的合作正在动摇着经济、社会和公司领域的传统准则。

政府、组织和个人从未有过如此高的曝光率——社交网络和实时、完整的信息使公司和政府活动的各种外部效应无所遁形。正如本届年会的主题所示，只有各组织机构和各行各业共同制定并传播共同的行为准则才是解决之道。

与会者一致认为，新形势需要新型领导者——他或她不仅要具备传统的领导素质——意志坚定、思维敏锐、目标明确——而且还必须富有同情心、通情达理、了解他人的感受以及公开透明。这些新型领导者将面临前所未有的诸多挑战，例如经济和政治力量从西方向东方转移；全球人口将于2050年突破91亿，对人类维持生存所需的水、食品和能源造成巨大压力；发达国家的人口日益老龄化；年青人在数字时代养成新的行为，尽管他们信心越来越足、受过良好教育但感到幻灭；若干错综复杂的风险相互交织并进而导致后果日益严重且具有全球影响力的危机。

面对这一新形势，各领袖和机构需要具有全球视野，同时以务实的方式找到并落实相关解决方案。人们越来越清楚地认识到，21世纪诸多问题不一定非要从全球的角度着眼才能解决，我们需要的是能够适应不同状况，适用于具体地区、城镇乃至乡村的务实创新。与会者在达沃斯花大量时间寻找并制定这类实际的解决方案，而在探讨如何设计全球治理框架及其适当性方面花的时间则相对较少。

唯一可以确定的是危机仍将继续产生影响。在新形势的背景下，在各界领袖合作制定共同准则的同时，世界经济论坛推出了一个新的网络：风险应对网络，力求创造一个风险抵御力更强的世界，将最绝妙的想法和见解转化为政策和行动。以全球议程理事会、全球竞争力中心和全球风险报告这些提供洞察力的现有网络（它们提供洞察力）为基础，风险应对网络是将与全球重大问题最相关的决策者汇聚在一起的平台，为人们提供最令人信服的观点及最恰当的工具和服务。它旨在充分利用论坛在促成对话/提供见解与开展行动方面的特殊作用。

新形势充满新的风险。在全球化、人口状况变化、技术变革加速、互联性增强、经济的不确定性、参与者的多样性

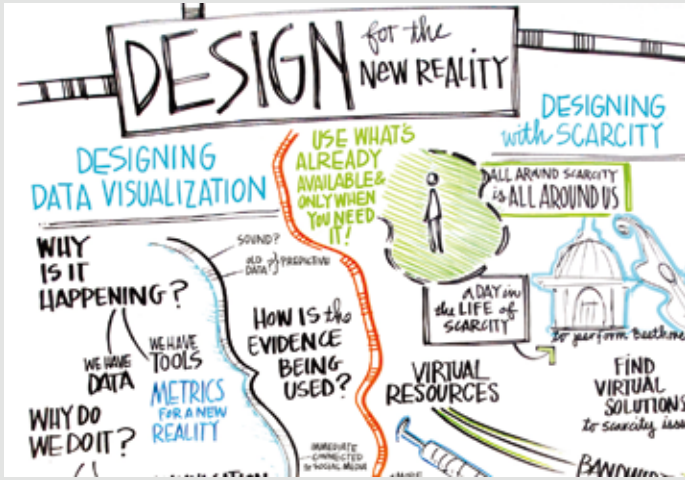
以及权力结构转移等因素共同作用下，企业、机构和国家的生存面临前所未有的复杂性和挑战性。然而，各界领袖已经作好准备，同时也愿意参与建设一个纷繁复杂的未来。正是这种充分的准备为会议上的乐观情绪提供了基础。



“我们需要考虑的是全人类的不公正现象，而不是一个国家内部或国家之间存在的不公正。”

米舍利娜·卡尔米·雷伊，瑞士联邦总统兼外交部长

应对新形势



- 新形势在高度关联的世界中孕育而生，这个世界有多个权力中心，具有波动性强和变化迅速的特点。
- 颠覆性的人口趋势（如老龄化和人口增长）加上千禧一代的社会行为发生改变，为治理带来了越来越大的压力。
- 随着社会和企业日益认识到商品和自然资源缺乏这一问题，可持续发展成为当务之急。
- 社会和环境（治理）对商业有新需求，（社会）也对商业有所期望。

如今，人们生活在相互关联的世界，忙于交换信息和相互沟通。在发达国家固定网络以及发展中国家移动网络发展的推动下，在全球范围内，人们纷纷进行内容编制、建设范围广泛的社区并开展合作。

保密已经不再是理所当然的；透明度可以保证责任得到落实，获得更多权利的数字化社区可以要求信息透明。在“维基解密”的世界里，各机构必须考虑的不是应该公开哪些信息，而是应该保护哪一小部分数据。

作为真正意义上的颠覆性技术，社交媒体正在以令人难以想象的方式推动着创新和变革。社交网络推动的合作最终可以促成理解和创新，但同时也可能导致战略混乱和社会分裂——正如突尼斯的“茉莉花革命”一样。

社交平台几乎从设立之初起即服务于当前的社会公益——它们在很长一段时间内一直发挥着救灾动员和分析的作用——而如今，社交平台推动的合作式消费模式正在发达国家和发展中国家动员民众参与拼车计划，组建微型企业。与此同时，社交平台也在推动“横向民主”的发展，并使公众能够针对腐败等问题直接采取行动。网络正在壮大公民和消费者的力量，而这种风潮也给领导和管理方面带来了相应问题。

高度关联性还带来了其他挑战——技术的融合产生了过多未经过滤的实时信息；人们的认知能力正在发生变化，青年人能够集中精力的时间正在缩短；还有与个人和企业隐私有关的问题层出不穷。

在年会期间，与会者在多场会议中都谈到了维基解密风波。信息发布以及信息的可得性要求机构和政府必须具有透明度。此外，信息透明还提出了一系列及其严重的问题，如安全、数据挖掘、数字腐败以及网络犯罪等。

颠覆性的人口趋势

目前，50%以上的非经合组织国家人口年龄在25岁以下。数字技术为他们提供了一个全新的世界，并改变着文化、社会和家庭领域的准则。社交网络打破了传统的等级制度，同时还鼓励合作。因此年轻人要求信息透明和公正的待遇，同时拒绝承担传统意义上的责任。

“网络一代”的特点是自信、精通科技知识、有团队精神并立志取得成功，但对社交暗示较不敏感。简而言之，他们对管理人员来说就是潜在的噩梦。年轻一代似乎难以管理，但他们在面对机遇时的创新能力又十分有益于组织机构。年轻人被赋予了更多权利，要真正发挥他们的能力，企业需要采取具体的措施——提供创造性的工作空间，采用灵活的工作时间，奖励能持续发展的职业道路，宣传公司的愿景和价值观，同时重新评估企业的优先事项。

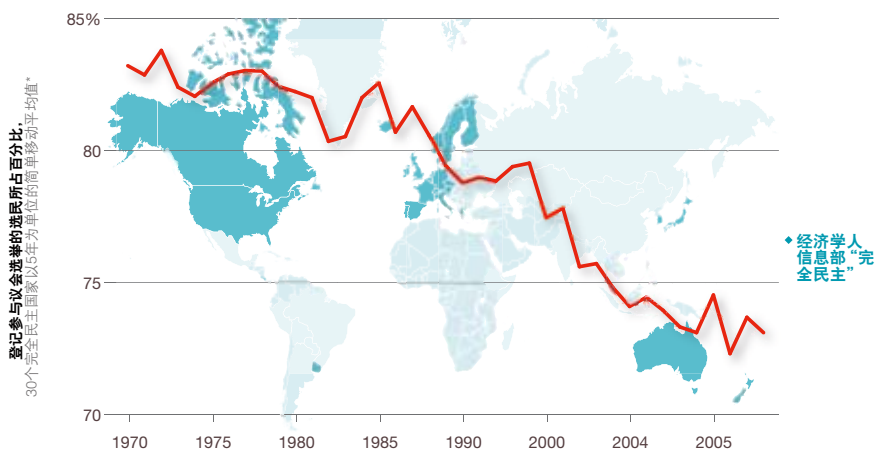


“只有自己拥有自由是不够的。你必须尊重他人的自由。这是处理民主国家关系的真正原则。”

迪米特里·梅德韦杰夫，俄罗斯联邦总统



成熟民主国家的选民参与度正在下降



* 经济学人信息部2008年的民主指数对政治自由和政治参与用五项指标进行衡量，将得分相对最高的30个国家划为“完全民主”国家。

资料来源：经济学人信息部2008年民主指标；国际民主和选举援助研究所。

和过去一样，这个世界仍然存在不公平。尽管包括青年人和老年人在内的数十亿人都在微观和宏观层面上实行了互联，但因不能实现互联而被剥夺了公民权的人仍占到世界总人口的70%。发达国家的人们已通过个人电脑实现了互联，而发展中国家的人们可通过移动技术实现互联。

人口老龄化

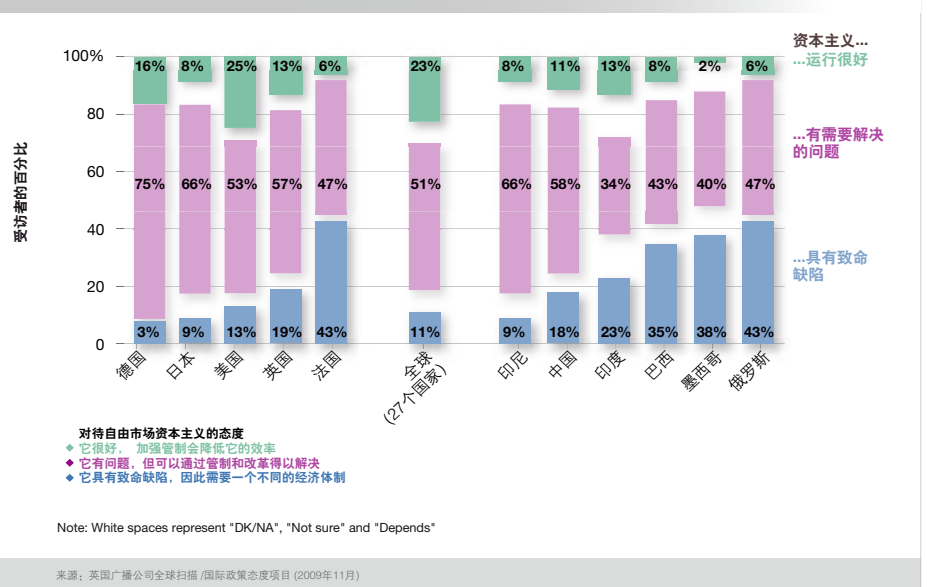
与青年人口膨胀相对的现象是全球人口老龄化的影响逐渐显现。最主要的挑战不是人口老龄化，而是全球无法适应这种趋势以及老年人的总体价值得不到承认所带来的风险。

要适应这种趋势，意味着为老年人提供支持和空间并赋予老年人更多权利——通过在家庭和工作场所采用相应的技术，制定扁平的薪酬结构，重新考虑退休的概念（在后工业化国家，如中国和日本，退休是令人厌恶的事）、取得医学进步和制定健康生活计划。改变社会对老龄化的看法将有助于宣传“人口状况的神奇力量”，确保老年人的技能和知识能够有益于社会整体利益。

领导力的新模式

当今领导者在面对这些变化时必须掌握两个核心要素：一是建立并管理与人性化经营理念密切相关的应对机制，二是实

全球观点：资本主义的缺陷需要得到解决



行真正开明的管理。这两点对传统领导者来说是一种挑战，因为在当今世界，今天作出的正确决策到了明天可能就行不通，而关联性也使慎重的决策转变为实时管理。

当今领导者必须认识到风云变幻的世界需要企业结构及管理发生改变——必须把“人性化经营”系统化；需要一种“富有同情心的资本主义”，承认共同价值观并使企业发展与社会发展一致。领导者必须把社会价值观转化为公认的准则并把它们应用到组织的具体解决方案中——领导者要以身作则，以示范和体现这些价值观。

除了必须进行这种自上而下的变革外，在社交媒体和群众外包的推动下，也存在一种自下而上的力量迫使领导者进行合作和协商。

人们在进行跨文化商业往来时必须把自己摆在正确的位置上，领导者需要采取更柔和的领导技巧，比如处处留神、换位思考、乐观和无私，以及热衷于合作——网络化的世界已经让这一切变得更容易。



“人口在增长，而且正走向老龄化。我们日益老去，身体更差，但并不一定更富有。因此，我们需要考虑该如何处理这些事情。”

米歇尔·巴切莱特，纽约联合国妇女署副秘书长

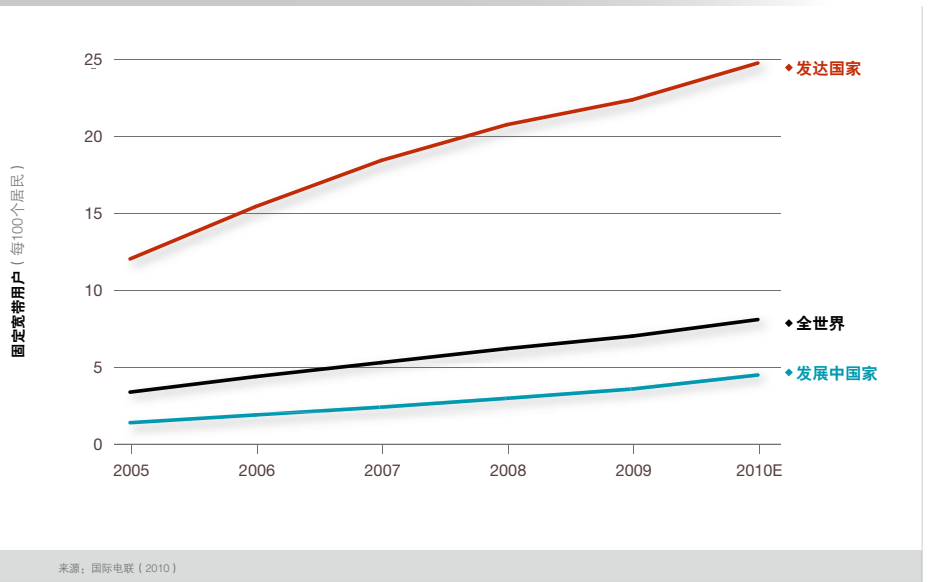
可持续发展势在必行

纵使千呼万唤，对世界资源进行管理的共同准则却迟迟未出台。联合国秘书长潘基文告诉与会者，为了实现可持续增长、保护资源和提高生活水平，亟需进行一场思想和政策革命。有些人总是追求很讲究的日常生活，我们的世界却无力承受。

许多消费者认为资源保护不能等待立法来推动，于是就给组织施加压力进行改革。这种来自消费者自下而上的压力——而不是立法或协议——正成为一股强大势力。对此，一些企业开始选择与非政府组织合作或提高其在可持续性方面的资质；许多企业更重视全局，把可持续发展纳入供应链。如今，商界领袖不论采取何种措施都应提供具体、透明的解决方案，以建立可持续发展企业。

在如今这个关联度高的世界，组织机构仅仅采取负责任的行动是不够的——他们还需要让人看到这种负责任的行动，并且要对自己的行为进行衡量和报告。

宽带使用量直线上升



经济前景和 制定包容性增长政策



- 今年全球经济的前景大体良好，尽管仍存在大规模下滑的风险，包括债台高筑和持续的高失业率。
- 世界经济发展速度参差不齐，导致以多边合作形式应对全球经济失衡和气候变化等各种挑战面临重重困难。
- 解决不平等问题是发展中国家和发达国家所有利益相关者面临的巨大挑战。
- 必须形成一种新的社会契约，使各国政府、企业和公民都能携手树立共同价值观。公民不再被认为是旁观者。

世界经济论坛2011年年会与前年年会的明显差别在于，与会者在就全球经济进行讨论时对危机后经济的复苏持一种更为乐观的态度。充满活力的亚洲经济体（特别是中国和印度）以及其他新兴市场正在迅猛发展，而一些发达国家——特别是美国和德国——也出现了经济反弹，尽管力度不如前者那么强劲。此外，对于许多公司来说，复苏力度已超过预期，公司利润已恢复到了危机前的水平。

与会者们信心十足。过去的一年，欧洲经历了债务危机，美国的复苏情况也是喜忧参半，现在与会者一致认为最糟糕的时刻已经过去。

然而，现在绝不是可以欢呼雀跃的时候。与会者已充分认识到全球经济在当前以及今后很长时间内仍面临风险。这表现为包括美国在内的一些发达国家经济持续疲软，美国的财政赤字数额庞大，失业率接近10%，一些欧洲国家也是负债累累。有的与会者担心债台高筑的后果，有的与会者担心过早地放弃赤字支出会抑制经济复苏，导致出现经济停滞和低增长（类似日本近几十年的情况）。

发达国家和发展中国家面临的挑战大不相同。较富裕的国家，特别是美国和欧盟国家，面临严重的失业问题和巨额债务。新兴国家正面临实际的通胀问题和粮食安全等问题。到2050年，全世界人口预计将增长至91亿，农产品需求预计将增加一倍。在这期间，受到资源短缺和气候变化的影响，涉农食品体系将受到更多制约，波动性也更大。

新的担忧

与此同时，与会者还担心大量资金流入新兴市场可能会导致资产泡沫和通货膨胀。与会者还就金融危机的根本原因之一——全球经济持续不平衡——展开激烈辩论。中国及其他高储蓄率的亚洲国家正在不断积累由西方的高消费国家（特别是美国）产生的巨额债务。尽管与会者普遍认为中国需要对人民币升值进行管理，但却没有就以下问题达成共识：即美国和中国作为世界上最大的债务国和债权国，他们如何开展合作使两国经济重新达到平衡以及何时才能实现这种平衡。这预示着一场“货币战争”，它将有可能导致贸易保护主义和贸易摩擦。

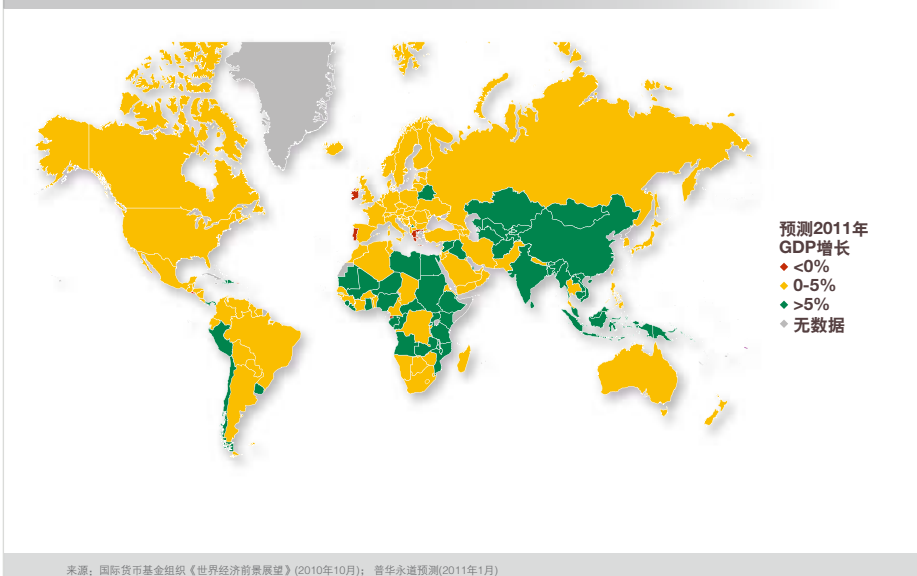


“世界面临重新回到2007至2008年以前的‘旧常态’的潜在危险，当时，新兴市场不断地出口，发达经济体不断地进口，贸易失衡依然存在……这是新兴经济体面临的[最大]风险，因为他们已成功地从出口依赖型模式转变为内销型[模式]。”

朱民，华盛顿特区国际货币基金组织特别顾问；世界经济论坛基金董事会成员

很显然，全球经济的长期前景以及爆发另一场全球危机的危险程度在很大程度上取决于美国和中国能否成功地调整其经济结构。为了保障其后工业时代的未来，美国必须降低其高债务率，减轻对赤字支出的依赖，降低失业率，并通过投资教育增强本国的人力资源实力。中国则必须继续转变其经济增长模式，从出口导向型转变为消费驱动型。而且，中国也需要投资教育，以确保能够保持长期的高增长。

全球经济呈双速增长



尽管从逻辑上来讲，美国和中国必须共同努力使两国经济取得平衡，使美国的失业率跟中国约10%的增长率大体持平，但从政治的角度讲，合作却很难开展。明年，美国将举行总统选举，中国有望进行政治转型，这些进一步限制了可选择的合作方式。在世界经济发展速度参差不齐的情况下，合作变得更艰难，正如自全球经济复苏以来二十国集团的表现一样。然而，陷入僵局和政策瘫痪却不是办法。就如何重新设计全球治理进行讨论的时期已经结束了。时代要求我们拿出实际的解决方案，从而采取行动，这些方案不一定是全球性的方案。

包容性增长

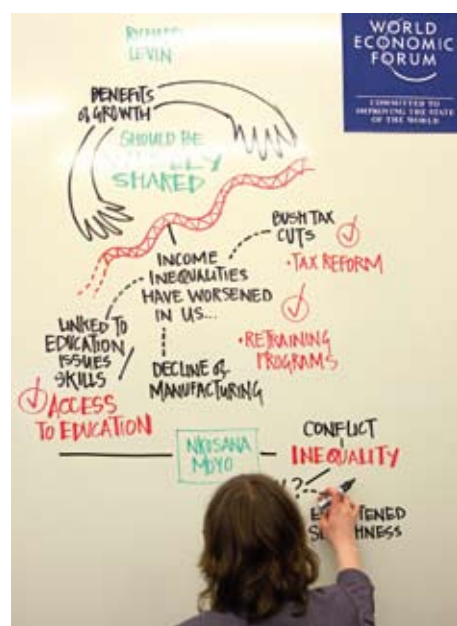
自第一场会议开始，关于全球经济前景的讨论就是在人类需要包容性增长这一背景下进行的。突尼斯和埃及的政治动乱构成了本届年会的背景，凸显了国际社会急需集中精力应对失业，特别是青年人和长期失业者的失业问题——他们是全球化的失败者。

全球经济衰退已充分暴露了不平等的问题，解决不平等问题是发展中国家和发达国家的政府、企业和民间团体在危机后面临的最重要挑战。倘若不能确保机会均等和公正，就会导致社会动荡和政局不稳。想一想那些大学毕业生们：他们遵规蹈矩，接受了高等教育，但却找不到工作。想一想那些受歧视的妇女：她们被剥夺了上学的权利，在职场上也得不到与男人同等的机会。

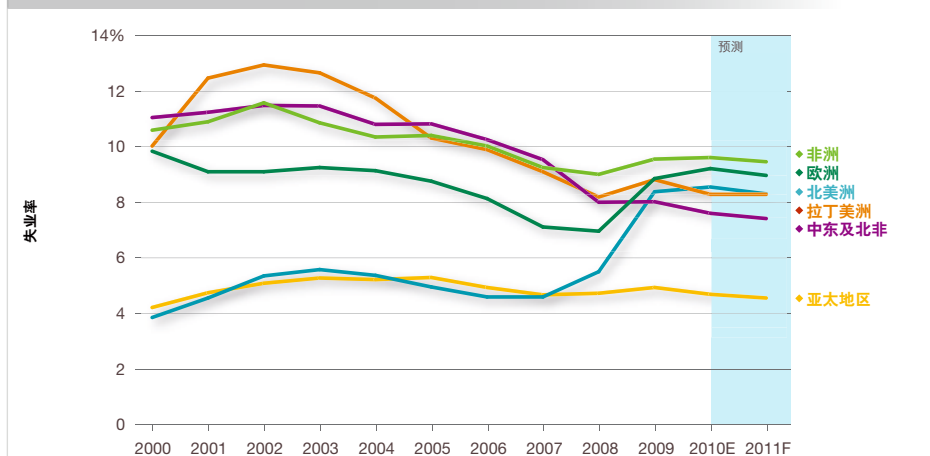


再想一想世界人口在未来四十年额外增加22亿而可能使人类面临“人口炸弹”危险。在人口增长率高于或等于2%的60个国家中，几乎所有国家都是低收入或中等收入经济体。倘若各国不能携手合作，从可持续发展的角度负责任地管理地球上有限的资源，那么提高生活水平的愿望就无法实现。

为确保包容性增长，还需要在多个方面作出努力：比如应对气候变化、惩治腐败、缩小性别差距、保障公民的受教育权和享受医保的权利。在资本主义和民主制度因未能解决不平等问题而遭到攻击的时候，需要政府、企业和整个社会相互支持、建立互惠互利的关系，并在此基础上建立一种新的社会契约，以形成共同价值观。

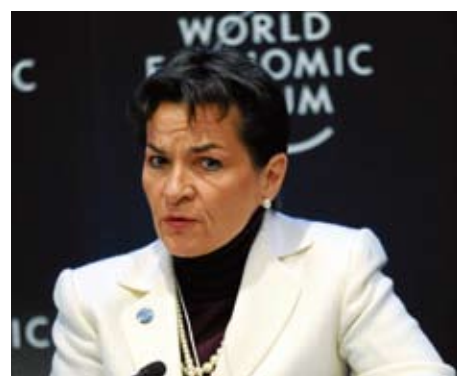


全球性失业：一个结构性问题



注：数据未涉及所有国家。非洲总共包括7个国家；亚洲不包括印度和中国农村。

来源：国际货币基金组织《世界经济展望》(2010年10月)

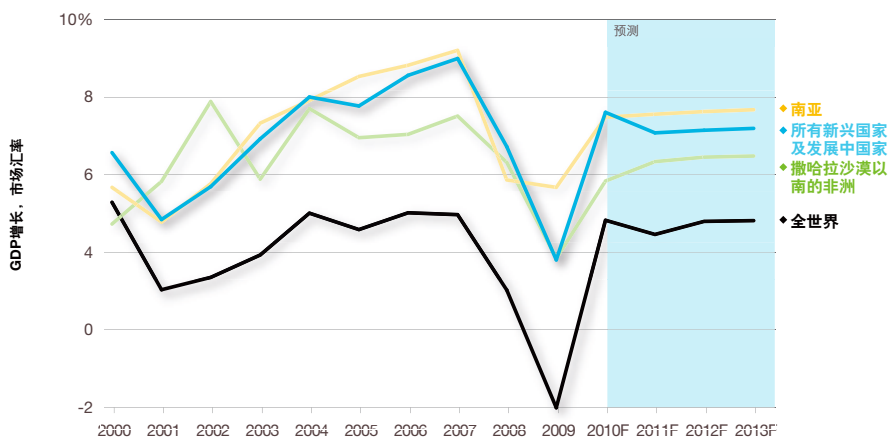


“我认为坎昆会议是国际社会迈出的的一大步。但不幸的是，它只是地球的一小步。”

克里斯蒂安娜·菲格雷斯，波恩《联合国气候变化框架公约》秘书处执行秘书

各国政府必须把重点放在创造机会上。国家不仅需要推动经济繁荣、帮助弱势群体摆脱贫困，还要确保在教育、技能开发、卫生及其他基本服务方面的投资。举例来说，北欧国家就已经表明：公共部门提供强大的社会服务可以增强劳动力市场的灵活性，使聘用和解聘员工更容易。通过为所有人提供公平的竞争环境、提高社会流动性，使有能力为社会创造财富的人尽其所能，最终实现经济增长。

新兴市场：推动增长



来源：国际货币基金组织《世界经济前景展望》(2010年10月)



支持二十国集团的行动计划



- 在经济危机最严重的时候，二十国集团为避免出现全球性的经济萧条发挥了重要作用。
- 一些分析者认为世界是一个“零国集团”，指的是没有领导者的情况下全球治理出现的混乱状态。这样的世界可能导致极具破坏性的保护主义浪潮出现。
- 在法规、税收制度和关税等方面保持一致并提高透明度对实现公平竞争环境至关重要。
- 二十国集团能够协调各国制定一项国际协议，使市场监管与企业灵活性适当结合在一起，从而达到经济扩张的目的。它是国际社会中的唯一游戏玩家。



在金融危机过后的几个月，二十国集团满怀热情地进行亟需的结构性改革。大家普遍认为，在躲过了一场全球性的银行业危机之后，需要调整货币汇率失衡，还需要实施一系列结构性改革。

这些意图虽好，但却未能实现。债券市场的急剧下跌使国家将重点转向经济紧缩方案并开始关注刺激计划带来的巨额赤字。这种重心的转移导致政策目标出现矛盾冲突：由19个成员国和欧盟组成的二十国集团的财政部长和银行行长希望继续刺激经济增长，以解决某些国家贸易失衡状况明显和失业率高涨的问题，但与此同时，由于对飞涨的赤字与日俱增的恐惧以及伴随着对经济紧缩的热衷，有可能减缓复苏的速度，与刺激计划的初衷相悖。

这些目标相互冲突的结果就是迟疑不决，正如二十国集团那样，几乎处于瘫痪的边缘。

现在该怎么办？

在世界经济论坛2011年年会期间，大家普遍认为二十国集团在经济危机最严重的时候为避免全球性经济萧条发挥了重要作用，但对该集团未来将发挥怎样的作用以及它能否发挥作用不甚了了，甚至公开地表示怀疑。

本届年会上，参会者积极提出了一个新流行语——“零国集团”，该词语表示混乱的全球治理正在创造一个实际上没有领导者的新世界。

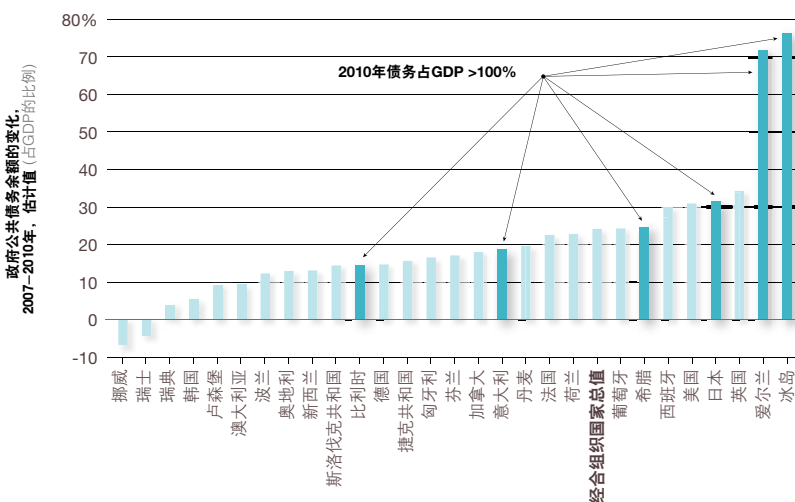
如果让这种情况持续下去，那么在缺乏有效的协调手段的情况下，世界将面临新一轮极具破坏性的保护主义浪潮。很可能出现的极端局面就是全球性的经济衰退，或者更糟糕的经济萧条出现，让二十国集团的前期努力白费。至少，对紧缩方案的重新关注势必会减缓经济增长，并增加结构改革的难度。



“现在我们感到这场危机已不再是每日新闻的头版头条，大家（包括二十国集团成员在内）可能不如以前努力了，紧迫感也没以前那么强了。我认为我们在冒险，这才是真正的危险。我们要努力克服这一点。”

安格拉·默克尔，德国联邦总理

经合组织成员国已债台高筑



来源：经合组织经济展望第68号（2010年12月）

还有一种更具嘲讽意味的建议认为，事实上的两国集团可能是重新调整权力格局最现实的做法，即让美国和中国这两个超级大国成为新的世界两极。然而，“两国集团”这种方式却和“零国集团”一样问题多多。新的地缘政治平衡并不是由中国和美国单独说了算。法国、英国和俄罗斯是核大国。印度、巴基斯坦、以色列、以及未来的伊朗则是新兴的核国家。欧洲内部看起来是分裂的，但欧元区目前代表着一个拥有3.31亿受过高等教育、相对富裕的消费者市场。

欧盟的庞大规模和经济实力使其成为给世界制定标准的强大力量。至少在经济方面，全球政治的新方向应该是多极的，是一种地缘政治联盟，而不是超级大国两极对峙。

唯一的游戏玩家

二十国集团成立于1999年。那时候，人们认识到经济力量正在向新兴市场转移，因此有效的经济协调需要经合组织成员国以外的其他国家参与。过去十年已经证实了这一点。然而，作为一个解决复杂的全球性问题的团体，二十国集团并不完美。

人们对二十国集团感到沮丧，大多是因为错误地寄希望于该集团能够作为一个全球性政府，施行一套能让这个世界运转得更好的通用政策。这是不太可能很快实现的。相反，二十国集团的主要价值是作



为全球性的讨论小组，使主要经济体能够了解各种问题对各国产生的影响。

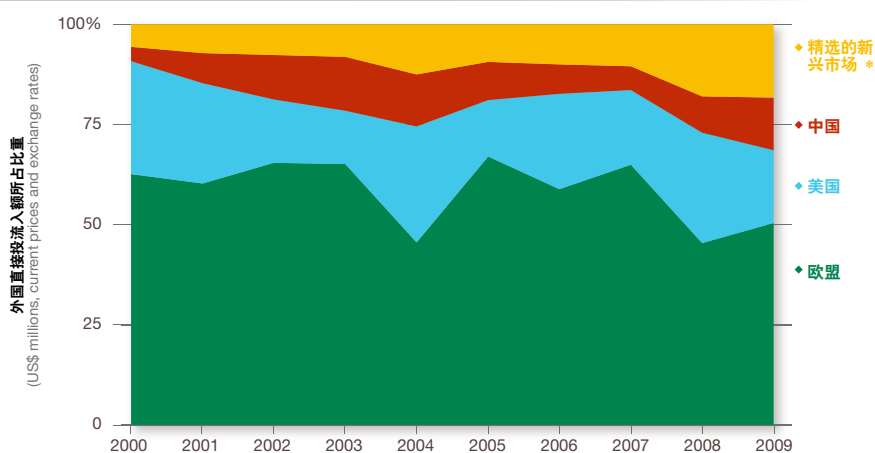
虽说它是不完美的，但是在今年的年会上，人们强烈地感受到二十国集团是唯一的玩家。在2011年一场关于二十国集团重要性的讨论中，一名小组成员恼怒地问道：“我们哪里还有其他组织呢？大家真的想回到八国集团的时代吗？”

在今天这个全球化市场，连中小型企业也越来越依赖向国外市场出口。为了推动世界经济向前发展，需要确保法规、税收制度和关税的一致性以及更高的透明度，这对建立公平竞争环境至关重要，而

公平竞争环境是制定有效经营战略的前提。世界需要一个能够有效地实现这一目标的团体。

众多对话嘉宾指出，在金融危机中幸存下来的大部分公司都实现了精简，状况也比以前更好了。由于未来的监管前景不明，许多公司将大量储备资金搁置起来，不愿意投资拓展业务和创造就业机会。前景不明朗妨碍了业务扩张和创造新的就业机会。正如美国一家主要的投资银行行长所说，尽管出台了《巴塞尔协议III》，但现在的国际监管框架非常复杂，没有人能真正了解它。在本届达沃斯年会举行的多次小组座谈上，与会者十分担心过度监管可能导致资金外流，资金流入影子市场后从事对冲基金交易和其他高风险活动，控制起来可能就更难了。因此，为了将市场监管与企业灵活性恰当地结合起来，就需要签订一项国际协议。而这需要有效的协调，二十国集团正是这样一个可以发挥领导作用的组织。

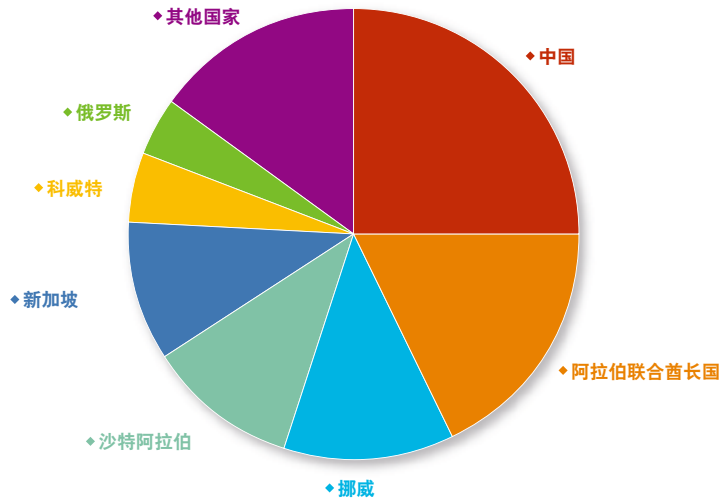
新兴市场正在获得投资份额



* 阿根廷、巴西、印度、印度尼西亚、韩国、尼日利亚、俄罗斯、南非和越南

来源：联合国贸易和发展会议 (2010)

中国和中东国家占主权投资主要份额



来源：联合国贸易和发展会议 (2010)



“我们的第一要务是消灭巨额主权债务。认为解决赤字问题和促进增长是非此即彼关系的观点是错误的。你不能为了推进次要的事而延缓首要的事。”

大卫·卡梅伦，英国首相



建立全球风险应对网络



新形势的本质特征之一是世界的相互依存。任何利益相关者都不能单独地应对主要挑战。与此同时，与会者在讨论二十国集团和全球治理时已清楚表明，现在没有一个统一的监督部门、机构或当局共同应对风险；协调通常是临时性、分散的。

世界向多极化转变正在使事情复杂化。权力不仅（从西方）向新兴世界转移，还向全球性非政府组织和跨国公司转移，各方之间存在巨大利益差别。这里存在一个悖论：相互冲突的激励机制、不同的准则和价值观——一方面要求全球必须增强应对风险的能力，另一方面又使得全球难以进行协调一致的应对。

- 新风险概貌的典型特点是一系列冲击相互联系紧密，并且都是全球性的，虽然它们对各地区造成的影响不同。世界变得日益动荡和脆弱，与此同时，应对风险的能力也越来越弱。
- 在缺少一个统一机构的情况下，多极世界的崛起使现有合作机制的缺陷更加凸显，也使共同应对风险的能力降低。
- 世界经济论坛在2011年年会上正式启动了风险应对网络。
- 风险应对网络将作为一个发挥预备和分析作用、具有实用性的网络，使人们更好地了解、处理和应对新风险概貌。

2011年全球风险概貌和往常一样错综复杂，各种风险和机遇令人眼花缭乱。

出现多种新风险形势。

首先，人们愈加认识到，正如世界是紧密互联一样，全球风险也是紧密互联的，各种冲击在全球传播的速度也比过去更快。“风险全球化”像一根红线一样贯穿在年会的各项讨论中。风险，如同工业品一样，不能再被简单地贴上“日本制造”或“美国制造”的标签，它们现在是“世界制造”。

第二，金融危机及随之而来的经济衰退表明，全球化加速发展的代价是，世界变得更动荡、脆弱、几乎没有能力应对进一步的冲击。

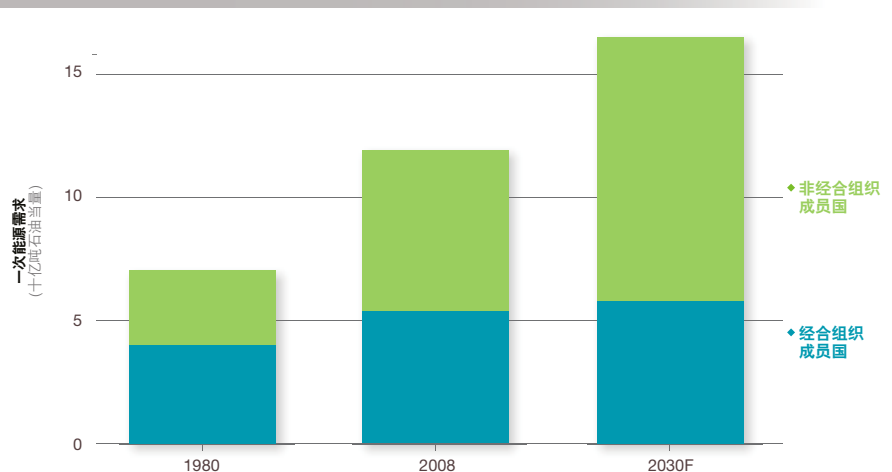
第三，突如其来的冲击可以给世界造成巨大影响，但当今世界面临的最大挑战是一系列逐渐显现或“爬行着”的风险，它们来自环境、粮食-水-能源之间的纽带关系、世界卫生、社会不平等、资源匮乏和核扩散等领域。由于大多数这些风险在过去几十年中一直存在并进展缓慢，它们的危险性往往被低估。随着人口持续增长、能源需求不断增加、气候变化影响逐渐加大，粮食-水-能源的纽带关系迅速成为全世界人民主要关心的问题。

最后，技术对于不断变化的风险概貌极为重要。今天，数十亿人通过手持设备实现了网络互联，这在五年前还是不可想象的。Stuxnet病毒、木马程序、维基解密以及社交媒体对政治不稳定的影响等一系列冲击表明互联网不再是一个“虚拟”世界，它被深深地卷进现实世界中，成为现实世界的一部分，使权力分散，将最坏的和最好的情景效果放大。

在作出这一清醒评估的同时，与会者也不要忘记那些具有正面意义的惊喜，即所谓的“白天鹅”——例如，德国的重新统一，1990年南非废除了种族隔离制度，以及绿色革命和技术革命的胜利。这些正面冲击将成为新形势的主要特点。



新兴市场占能源需求增长的大部分



注：2030年是推测的数据，前提是假设当前的政策不变

来源：国际能源署《世界能源展望2010》



这些复杂问题超出了国际组织和各国政府的能力范围，结果导致全球治理出现一连串失效：联合国气候变化谈判拖延，全球宏观经济失衡无法得到调整，多哈回合谈判中止，反对核扩散框架协议面临重重挑战。

在全球金融危机、社会紧张状况和民间动乱的背景下，与会者一致认为对现行体制进行微调是远远不够的，需要建立一种新的参与模式和规范。全球治理的现有体制和结构不是为当今世界设计的，因此无法适应新形势。

建立21世纪的风险应对机制

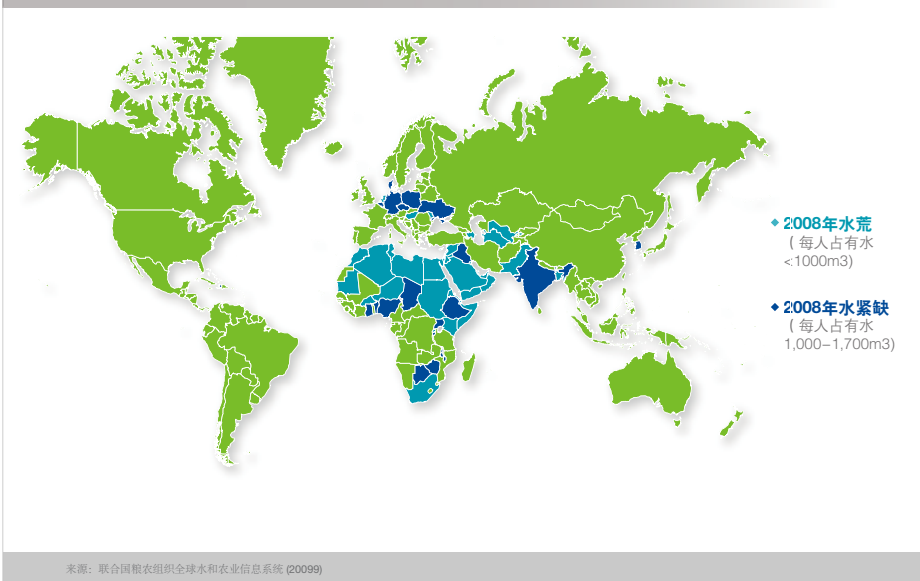
20世纪建立的体制无法应对21世纪的风险。现在需要一种新机制将政府、产业界、公民社会和学术界团结起来共同应对各种相互关联的全球性风险。为了满足这一迫切需要，世界经济论坛在2011年年会上正式启动了风险应对网络。风险应对网络将连接以下各因素：



“我们并没有真正建立起一个基本框架或采取坚实的行动来证明我们拥有共同的准则。这一结论的证据就是我们未能就多哈回合谈判……以及气候变化达成一项协议，而这些实际上应该是所有国家的共同目标。”

阿披实·维乍集瓦，泰国总理

人口压力意味着水资源紧缺



“随着时间的推移，这种模式成为导致自然灾害发生的秘方。它是全球性的自杀协定。在上世纪的大部分时间里，经济增长得益于丰富的自然资源。我们埋葬了自身的增长之路，烧毁了自身的繁荣之路。我们不计后果地深信消费的力量。”

潘基文，联合国秘书长，纽约

• **与全球问题最相关的决策者**

– 由风险官组成的一个新颖独特的团体，他们来自顶尖的企业、政府和国际监管机构。

• **最令人信服的观点**

– 来自世界经济论坛本身的知识获取中心（包括全球议程理事会）以及世界一流大学和私营部门的内容提供商

• **最恰当的工具和服务**

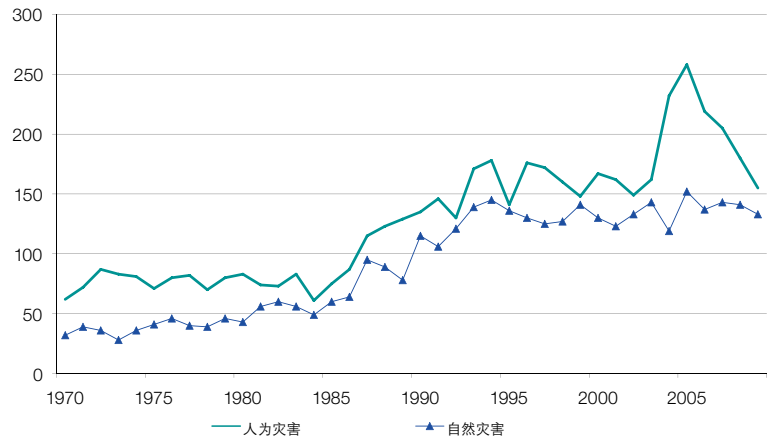
– 通过建立专有的、为顾客量身定制的风险分析和流程，使决策者不仅能够更好地了解重大风险的深度和背景，还能在危机关头积极应对

风险应对网络的功能是充当一种早期预警和应对机制，帮助弥补风险缓释措施中存在的“认知和行动”之间的差距。风险应对网络还能有助于发现和把握机遇，从而实现创新与增长。它的重点是展望未来，而不是修复过去。

要进行前瞻性治理，必须增强各国政府、企业和民间团体作出艰难选择、应对眼前挑战的意愿。风险应对网络的最终目的是帮助国际社会把目光放长远，超越对国家、机构和组织这种人为划分，朝着一套共同的标准和价值观而努力。

能否充分应对这些共同风险将决定着人类在下一个世纪的命运。

自然灾害和人为灾害正在增加



来源：瑞士再保险公司，世界保险2009年及2011年1月



鸣谢

世界经济论坛感谢其战略合作伙伴所提供的宝贵支持。

ABB公司	通用电气/NBC环球	沙特基础工业公司
阿布拉杰资本公司	高盛集团	俄罗斯储蓄银行
Accel合伙公司	谷歌	西门子
埃森哲咨询公司	韩华集团	SK集团
Adobe系统公司	HCL信息技术有限公司	渣打银行
安泰公司	海德思哲国际咨询公司	瑞士国际航空公司
Agility物流公司	惠普公司	瑞士再保险公司
阿尔卡特朗讯公司	汇丰银行	系统资本管理公司
美国铝业公司	华为技术有限公司	汤森路透
Apax Partners私募股权公司安赛乐米塔尔	IHS公司	Troika Dialog投资银行集团
钢铁公司	印孚瑟斯技术有限公司	瑞银集团
奥迪股份公司	英特尔公司	联合利华VimpelCom电信公司
巴林经济发展局	瑞典银瑞达集团	维萨公司
巴林Mumtalakat控股公司	摩根大通集团	Vision 3
贝恩咨询公司	毕马威	大众汽车
美国银行	卡夫食品有限公司	俄罗斯外贸银行
巴克莱集团	Kudelski集团	威普罗公司
基元集团	联想集团	WPP集团
比尔与梅琳达·盖茨基金会	马恒达萨蒂扬公司	苏黎世金融服务公司
庞巴迪公司	万宝盛华	
博世公司	威达信集团公司	
波士顿咨询公司	麦肯锡咨询公司	
英国石油公司	默克公司	
英国电信公司	麦德龙集团	
博达传媒集团	微软	
加州技术公司	三菱商事株式会社	
雪佛龙公司	摩根斯坦利	
思科	纳斯达克OMX集团	
花旗集团	科威特国家银行	
克莱顿-杜比利埃-赖斯公司	雀巢	
高伟绅律师事务所	新闻集团	
可口可乐公司	耐克公司	
瑞士信贷集团	日本野村控股公司	
德勤	诺华公司	
德意志银行	泛欧交易所集团	
德国邮政敦豪集团	奥拉扬集团	
Dogus集团	宏盟集团	
陶氏化学公司	百事	
迪拜控股公司	保诚保险公司	
杜邦	阳狮集团	
安永会计师事务所	普华永道公司	
南非国有电力公司	信实工业有限公司	
福陆公司	雷诺-日产联盟	
苏伊士集团	罗兰·贝格咨询公司	



贡献者

议程：全球会议中心执行董事李·豪威尔

议程团队：安妮·索菲·杜朴拉，安东尼奥·卡尔沃萨，贝格娜·马丁内斯，艾玛·娄兹，
伊娃·特鲁希略·赫雷拉，贾克林·亚松逊，杰西卡·迪利克，约翰娜·杜斯，米雷耶·贝尔托里尼，纳塔利·亨德罗，
纳萨莉·查莫斯，尼古拉斯·鲁布尔，丽贝卡·艾维，塞巴斯蒂安·巴卡珀，斯特法尼·纳森施坦-扎基，蒂芬妮·韦斯特和张秀英

活动指导：纳丁·博纳尔，会议部副总监

报告作者：威廉·道威尔，盖伊·弗莱舍曼，亚雷汉德罗·雷耶斯，加雷斯·施伯德

报告编辑：迈克尔·汉勒，编辑总监
南希·特兰修，编辑副总监
迪尔沙伊·德贝特，特别项目编辑

设计和布局：卡马尔·基莫里，制作与设计副总监

摄影：swiss-image 公司和理查德·卡尔瓦/麦格农

特别感谢普华永道为世界经济论坛年会准备的资料和统计数据。

本届年会的大部分会议摘要可从如下网址获取：

<http://www.weforum.org/events/world-economic-forum-annual-meeting-2011/index.htm>

本刊物所阐述的观点并不一定代表世界经济论坛的观点。

世界经济论坛

91-93 route de la Capite
CH-1223 Cologny/Geneva
瑞士

电话: +41 (0) 22 869 1212 传真: +41 (0) 22 786 2744
电子邮箱: contact@weforum.org, www.weforum.org

© 2010世界经济论坛

版权所有

不能以任何形式或方式（包括复印和录制）或通过任何信息
存储和检索系统复制或传输本出版物的任何部分。

参考编号: 110311



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

世界经济论坛是一个独立的国际机构，致力于召集商界、政界、学术界和社会其他各界领导人开展合作以制定全球、区域和行业议程，从而改善世界状况。

世界经济论坛成立于1971年，总部设在瑞士日内瓦，是一个非盈利性的基金会，不介入任何政治、党派或国家利益 (www.weforum.org)。