

Chloé Laluc, Public Engagement, Forum Economico Mondiale, +41795897002,  
[clal@weforum.org](mailto:clal@weforum.org)

## Il Forum Economico Mondiale distribuisce un toolkit per i dirigenti al fine di migliorare la diversità, l'equità e l'integrazione sul posto di lavoro nella fase post-COVID-19

- Secondo il [Toolkit 4.0: diversità, equità e integrazione](#) pubblicato oggi dal Forum Economico Mondiale, le nuove tecnologie possono contribuire a creare luoghi di lavoro giusti, equi e diversificati.
- All'uscita dalla crisi della COVID-19, le imprese hanno l'opportunità unica di assicurarsi che equità, inclusione e giustizia definiscano la "nuova normalità" e di affrontare l'esclusione, i pregiudizi e le discriminazioni legate a razza, genere, capacità, orientamento sessuale e tutte le altre forme di diversità umana.
- La tecnologia da sola non può creare posti di lavoro giusti, equi e diversificati. Necessita di una strategia integrata che associ i nuovi strumenti tecnologici ad approcci centrati sull'uomo

**Ginevra, Svizzera, 23 giugno 2020** - Dato che i dirigenti cercano di assumersi maggiori responsabilità nell'affrontare la giustizia sociale, l'adozione di un approccio integrato alla diversità, all'equità e all'integrazione sul posto di lavoro può costituire un percorso chiave. Con la tecnologia non più semplicemente "neutrale" sulla diversità, l'equità e l'integrazione, le aziende possono sfruttare le nuove tecnologie per creare ambienti di lavoro sicuri, aperti e democratici. Queste sono alcune delle conclusioni presenti nel [Toolkit 4.0: diversità, equità e integrazione](#) del Forum Economico Mondiale pubblicato in data odierna.

Il toolkit delinea nuove tecnologie con il potenziale per stabilire le migliori prassi, precedentemente fuori portata. Ad esempio i nuovi sistemi possono esaminare le richieste di lavoro su scala molto più dettagliata rispetto ad un reparto delle risorse umane e culturali. Questi sistemi possono identificare e ridurre i pregiudizi, introdurre una maggiore trasparenza e visibilità, nonché fornire analisi tempestive.

I nuovi metodi di analisi delle interazioni tra i dipendenti, come l'analisi della rete organizzativa e gli strumenti per la didattica immersiva che utilizzano la realtà aumentata e virtuale, possono giocare tutti un ruolo nel miglioramento dei risultati, mentre le piattaforme di comunicazione e visualizzazione basate sul Cloud saranno fondamentali per la maggior parte degli strumenti.

Tuttavia il *Toolkit 4.0: diversità, equità e integrazione* sottolinea come la tecnologia da sola non possa creare posti di lavoro giusti, equi e diversificati. Richiede una strategia integrata che associ i nuovi strumenti tecnologici ad approcci centrati sull'uomo per la gestione della forza lavoro, che si focalizzino sull'esperienza, sullo scopo e sul senso di appartenenza dei dipendenti. Per avere successo le aziende devono sfruttare la diversità, l'equità e l'integrazione come punti di forza organizzativi fondamentali.

Nell'esaminare il potenziale di queste tecnologie, il toolkit mette in guardia contro l'adozione di soluzioni non provate che potrebbero portare a una serie di conseguenze indesiderate e contenere pregiudizi che aumentano l'esclusione anziché contrastarla.

Oltre ad essere semplicemente la cosa giusta da fare, la ricerca indica che l'aumento della diversità, dell'equità e dell'integrazione porta una serie di vantaggi alle imprese. Il toolkit cita una ricerca che suggerisce che, nel tempo, team diversificati e ben gestiti hanno prestazioni decisamente superiori rispetto a quelli omogenei, attraverso la redditività, l'innovazione, il processo decisionale e il coinvolgimento dei dipendenti. Al contrario le aziende che sono in ritardo rispetto ai loro pari per quanto riguarda la diversità, l'equità e l'integrazione hanno meno probabilità di raggiungere una redditività superiore alla media.

“Le organizzazioni di successo sono alimentate dalla diversità di opinione, competenze ed esperienze di vita dei loro dipendenti. Garantire la giustizia razziale, la parità di genere, l'integrazione dei disabili, l'uguaglianza LGBTI e l'integrazione di tutte le forme di diversità umana deve essere la 'nuova normalità' sul posto di lavoro destinata a emergere dalla crisi della COVID-19 ed è chiaro che la tecnologia può essere sfruttata per contribuire a renderla rapidamente realtà”, sostiene **Saadia Zahidi**, Managing Director del Forum Economico Mondiale.

Come indicato nella pubblicazione sorella del toolkit, [HR4.0: definizione delle strategie umane nella quarta rivoluzione industriale](#), il raggiungimento della diversità, dell'equità e dell'integrazione inizia dal senior management. I dirigenti devono concentrare gli sforzi delle loro organizzazioni su tre aree di azione principali, dalla ricerca e dalla selezione dei talenti, all'analisi e al monitoraggio organizzativo, fino all'esperienza, alla ricompensa e allo sviluppo dei dipendenti.

Il toolkit è stato sviluppato in collaborazione con i principali esperti e professionisti del [Global Future Council per il Nuovo programma per l'equità e l'integrazione](#) del Forum Economico Mondiale.

Recentemente il Forum ha anche istituito una comunità unica di alto livello sulla Diversità imprenditoriale & Agenti per l'integrazione provenienti dalle principali aziende mondiali per guidare l'azione in questo spazio attraverso lo scambio delle migliori prassi e l'esplorazione delle tendenze emergenti, delle opportunità e dei rischi.

È possibile accedere al *Toolkit 4.0: diversità, equità e integrazione* [qui](#).

#### **Note per i redattori**

Leggere il Toolkit [qui](#). Maggiori informazioni sul Global Future Council per il Nuovo programma per l'equità e l'integrazione [qui](#)

Vedi le [foto](#) del Forum

Leggi il [Calendario](#) del Forum anche in [francese](#) | [spagnolo](#) | [cinese](#) | [giapponese](#)

Diventa un follower del Forum su [Facebook](#)

Guarda i [video](#) del Forum

Segui il Forum su Twitter attraverso [@wef](#) [@davos](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [TikTok](#) | [Weibo](#) | [Podcast](#)

Scoprine di più sull'[impatto](#) del Forum

Iscriviti alla [newsletter](#) del Forum e al [Podcast](#)

---

Il Forum Economico Mondiale è un'organizzazione internazionale per la cooperazione tra pubblico e privato che si impegna a migliorare lo stato del mondo. Il Forum incoraggia la maggior parte dei dirigenti politici, aziendali e di altri enti a dare forma a programmi mondiali, regionali e di settore. ([www.weforum.org](http://www.weforum.org)).



World Economic Forum, 91-93 route de la Capite, CH-1223 Cologny/Geneva  
Tel. +41 (0)22 869 1212, Fax +41 (0)22 786 2744, <http://www.weforum.org>

[Cancella l'abbonamento alla newsletter del Forum Economico Mondiale](#)