News Release

WORLD ECONOMIC FORUM

COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات 2014 يؤكد أن الفجوة الرقمية تُعرقل النمو المتوازن في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

- التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات 2014 يكشف وجود فجوة واسعة بين بعض دول مجلس التعاون الخليجي وشمال أفريقيا عندما يتعلق الأمر بالاستفادة من تقنيات الاتصالات والمعلومات (قطاع تكنولوجيا المعلومات) لتحقيق الفوائد الاقتصادية.
- تتصدر قطر بالمركز 23 منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من حيث جاهزية الشبكات، تليها دولة الإمارات العربية المتحدة في المركز 24، ثم مملكة البحرين في المركز 29.
- تواصل الدول الاسكندنافية هيمنتها على مراكز المقدمة في التقرير، بينما تعد روسيا الدولة الوحيدة في مجموعة "بريكس" التي تحسن ترتيبها في 2014.
- اقرأ التقرير كاملاً (http://wef.ch/gitr14)، واحصل على ترتيب الدول (http://wef.ch/gitr14pdf)، أو المزيد من المعلومات بزيارة الموقع www.weforum.org/gitr

نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية، 23 أبريل 2014: كشف التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات 2014 الصادر اليوم في نسخته الثالثة عشر من المنتدى الاقتصادي العالمي، مواصلة العديد من دول مجلس التعاون الخليجي وبشكل خاص دولة قطر صاحبة التصنيف 23 عالمياً ضمن التقرير، ودولة الإمارات العربية المتحدة المصنفة في المركز 24، تحقيق النجاح عبر الاستفادة من استثمارات تكنولوجيا المعلومات من أجل جني فوائد أوسع نطاقاً، وذلك في الوقت الذي يشهد معاناة العديد من دول شمال أفريقيا من أوجه ضعف هامة تتعلق بالأنظمة التكنولوجية ما أسهم في عدم قدرة هذه الدول على تحقيق الإمكانات الرقمية الحقيقية.

وتضمن التقرير الصادر تحت عنوان "المكاسب والمخاطر في البيانات الضخمة"، مؤشر جاهزية الشبكات الذي يقيس قدرة 148 اقتصاداً على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحقيق النمو والحياة الكريمة.

ويكشف المؤشر عن وجود حالة ثبات لدى الدول المصنفة في صدارة المؤشر هذا العام، وهي فنلندا التي احتلت المركز الأول، وسنغافورة صاحبة المركز الثاني، والسويد ثالثة، وهولندا رابعة، تلتهم كل من النرويج في المركز الخامس، وسويسرا في المركز السادس، وهي الدول التي حافظت على ترتيبها من العام الماضي. بينما واصلت الولايات المتحدة الارتقاء في ترتيب المؤشر بتحقيق المركز السابع،

وصعدت كل من هونغ كونغ للمركز الثامن، وكوريا الجنوبية للمركز العاشر في الترتيب. أما المملكة المتحدة صاحبة المركز التاسع، فكانت الدول الوحيدة بين أفضل عشر دول في المؤشر التي تراجعت في الترتيب.

المراكز العشر في مؤشر جاهزية الشبكات

الدولة	2014	2013	
قطر	**23**	23	→
الأمارات العربية المتحدة	**24**	25	↑
البحرين	**29**	29	→
السعودية	**32**	31	↓
عمان	**40**	40	→
الأردن	**45**	47	↑
الكويت	**73**	62	↓
تونس	**87**	-	
مصر	**91**	80	↓
لبنان	**98**	93	↓

وعلى صعيد المراكز الدنيا بالمؤشر، فقد واصلت العديد من الاقتصادات الناشئة محاولاتها للاستفادة القصوى من إمكاناتها الرقمية، حيث شهد المؤشر تراجع الصين للمركز 62، والمكسيك للمركز 79، والهند للمركز 83. وكشف التقرير عن تحقيق الدول التي طورت رؤية قوية في مجال تكنولوجيا المعلومات أداءً جيداً في المؤشر، فقد احتلت دولة الإمارات العربية المتحدة المركز 24، وكازاخستان المركز 38، وبنما المركز 43، وهي الدول التي حققت تحسناً.

وأظهرت أحد أبرز النتائج في التقرير أن الدول لا يمكنها الاعتماد فقط على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، حيث يمكن جني ثمار تكنولوجيا المعلومات بشكل كامل عندما تطبق دولة استراتيجية متكاملة تهدف إلى خلق ظروف مواتية لازدهار الكفاءات والابتكار وريادة الأعمال، جنباً إلى جنب مع البنية التحتية الحديثة.

ويشكل التقرير الذي يغطي 148 اقتصاداً على مدار عام، أحد تقارير التقييمات الشاملة والموثوقة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على تنافسية الدول والحياة الكريمة بالنسبة لشعوبها.

ويُقيّم "مؤشر جاهزية الشبكات" اقتصادات الدول للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات من عدة محاور تشمل:

(1) تكلفة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لإتاحة الفرصة للكفاءات اللازمة وحضورها لضمان الاستخدام الأمثل.

(2) زيادة كفاءة تكنولوجيا المعلومات واستخدامها فيما بين الحكومات وقطاع الأعمال والأفراد.

(3) بيئة الأعمال والابتكار، والإطار السياسي والتنظيمي.

(4) التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية المترتبة على استخدام تكنولوجيات المعلومات.

وقال سوميترا دوتا، "آن و إلمر ليندسيث عميد بكلية صموئيل كورتيس جونسون للإدارة في جامعة كورنيل والمحرر المساهم في التقرير: "أصبح التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي بمدار الوقت، بمثابة أحد أكثر الدراسات موثوقية من نوعها. فالتقرير يتم استخدامه بشكل واسع من قبل صناع القرار

والجهات المعنية بوصفه أداة فريدة من نوعها لتحديد أوجه القوة والضعف، ولتمييز الاستراتيجيات القومية وتعزيزها بالنسبة للدول النامية، والاستفادة المثلى من إمكاناتها الرقمية".

من جانبه، أوضح بينات بيبلاو – أوسوريو، الخبير الاقتصادي بمركز التنافسية العالمية والأداء بالمنتدى الاقتصادي العالمي، والمحرر المساهم في إعداد التقرير، بالقول: "بالإضافة إلى الفجوة الرقمية المستمرة على امتداد الدول، يتعين على الحكومات توخي الانتباه إزاء تحديد وفهم الفجوات الرقمية الداخلية المحتملة والتعامل معها حتى يتسنى خلق فرص جديدة للجميع، ودعم عملية انخراط اجتماعي محسّنة".

وأكد برونو لانفين، المدير التنفيذي لمبادرة التنافسية الأوروبية ومشاريع المؤشرات العالمية بكلية إنسياد، قائلاً: "يجب ألا تركز الاستراتيجيات الرقمية على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فحسب، ولكن يتعين أن يطال التركيز تهيئة ظروف مواتية من أجل استخدام فعّال لتكنولوجيا المعلومات لتعزيز الابتكار، وتحقيق انخراط اجتماعي أكبر".

من جهته، قال بهجت الدرويش، الشريك الاستراتيجي وراعي التقرير: "تحتاج الدول والمنظمات لأن تتفهم موقعها فيما يتعلق بنضج البيانات الكبيرة، وتقييم تقدمها، وتحديد ما تحتاجه لاستخلاص فوائد أكبر على مستوى قطاع الأعمال والمنظمات من الأحجام الكبيرة للبيانات".

أما الدكتور روبرت بيبر، نائب الرئيس لسياسة التكنولوجيا العالمية بشركة سيسكو والراعي للتقرير، قال: "تستشرف تطبيقات الانترنت للجميع والبيانات الكبيرة الموجة الجديدة من الابتكار التكنولوجي. فالبيانات الكبيرة بحاجة إلى تقييم كبير، ولابد من وضع سياسات صحيحة حتى تؤتي مبادرة الانترنت للجميع ثمارها المتمثلة في العديد من الفوائد الاقتصادية والاجتماعية".

ويُعد التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات، حصيلة شراكة طويلة الأمد بين المنتدى الاقتصادي العالمي وكلية "إنسياد"، كما شهد التقرير بدءً من العام الماضي انضمام كلية صموئيل جونسون كورتيس للدراسات العليا في الإدارة بجامعة كورنيل. ويستخدم "مؤشر جاهزية الشبكات" ضمن التقرير مزيجاً من البيانات القادمة من مصادر متاحة للجمهور ومن نتائج استطلاع آراء القادة التنفيذيين، وهو استطلاع للرأي يجريه المنتدى الاقتصادي العالمي بالتعاون مع المؤسسات الشريكة له، التي تشكل شبكة تضم أكثر من 160 من كبريات جمعيات الأبحاث ومؤسسات الأعمال حول العالم. ويوفّر هذا الاستطلاع، الذي يشمل آراء أكثر من 15 ألف مدير تنفيذي، بيانات في مجالات حيوية بالنسبة لجاهزية الشبكات.

يذكر أن المنتدى الاقتصادي العالمي سيقوم كذلك بتسليط الضوء على آفاق واتجاهات تكنولوجيا المعلومات العالمية المتصلة بالبيانات الكبيرة وتأثيراتها من خلال أكاديمية المنتدى، وهي مبادرة غير ربحية من المنتدى الاقتصادي

العالمي تهدف لمساعدة المتخصصين في القطاع والمنظمات لتحسين معرفتهم الاستراتيجية في عالم اليوم الذي يشهد تغيرات متسارعة.

– انتهى –

ملاحظات للمحررين:

- للاطلاع على التقرير، يرجى زيارة: http://wef.ch/gitr14
- لمشاهدة الرسم التوضيحي "إنفوغرافيك"، يرجى زيارة: http://wef.ch/gitrmap
- لتنزيل ترتيب الدول في مؤشر جاهزية الشبكات كاملاً (بصيغتي PDF أو Excel).
- لمعرفة المزيد عن أكاديمية المنتدى، يرجى زيارة http://forumacademy.weforum.org.
- يرجى متابعة المنتدى على صفحة فيسبوك على الرابط http://wef.ch/facebook
- يرجى متابعة المنتدى على صفحة تويتر على الرابطين http://wef.ch/twitter و http://wef.ch/livetweet
- تابعوا مدونة المنتدى على الرابط: http://wef.ch/blog
- تعرفوا على أحداث المنتدى القادمة على الرابط: http://wef.ch/events
- للاشتراك في خدمة الحصول على الأخبار الصحفية للمنتدى، يرجى زيارة: http://wef.ch/news

نبذة عن المنتدى الاقتصادي العالمي:

يعد المنتدى الاقتصادي العالمي منظمة دولية مستقلة تسعى لتعزيز الواقع العالمي عبر تمكين تفاعل قطاعات الأعمال، والسياسة، والقطاع الأكاديمي، والمفكرين وصناع القرار لتشكيل أجندات عالمية واقليمية وأجندات للقطاعات الصناعية. وتأسس المنتدى كمنظمة غير ربحية في عام 1971، ويقع مقره الرئيس في مدينة جينيف السويسرية. ولا يرتبط المنتدى بأي مصالح سياسية أو يوالي حزب أو قومية محددة.

للمزيد من المعلومات حول المنتدى الاقتصادي العالمي، الرجاء زيارة: www.weforum.org

للمزيد من المعلومات الإعلامية، الرجاء التواصل مع:
الـ قسم يـ الإعـ لام أم يـ لي ويـ نزيـ رـ ل
المنتدى الاقتصادي العالمي

البريد الإلكتروني: amelie.weinzierl@weforum.org

، الهاتف المتحرك: 54 57182 79 41+