

Chloé Laluc, 世界经济论坛公众参与部, +41795897002, [clal@weforum.org](mailto:clal@weforum.org)

## 世界经济论坛发布工具包，助力业界领袖在后疫情时代提升工作场所的多样性、公平性和包容性

- 世界经济论坛今日发布“[多样性、公平性和包容性工具包 4.0](#)”。研究显示，企业应发挥创新技术优势，打造公平公正的多样化工作场所
- 随着企业走出新冠疫情危机，他们面临一个独特机会，确保平等、包容和公正成为“新常态”，消除与种族、性别、能力、性取向等各种形式的人类多元化特征相关的排斥、偏见和歧视。
- 技术本身并不能创造公平公正的多样化工作场所；技术需要依托综合战略，有效融合以人为本的解决方案。

瑞士日内瓦，2020年6月23日——世界经济论坛今日发布《[多样性、公平性和包容性工具包 4.0](#)》，其研究结果显示，在企业领导者寻求为解决社会公平正义问题承担更多责任之际，采取综合方法提升工作场所的多样性、公平性和包容性不失为一项明智之举。在实现多样性、公平性和包容性目标方面，随着技术不再扮演单纯的“中立”角色，企业可以发挥创新技术优势，打造普遍安全、包容开放的工作环境。

工具包 4.0 概述了一些创新型技术，能够运用它们制定以前无法采取的最佳实践。例如，新系统可以比过去资源丰富的传统人力部门更详细、更广泛地筛查工作申请，而且可以有效识别并减少偏见，提升透明度和可见性，并提供及时的数据分析。

用于分析员工互动的新技术，如组织网络分析和使用增强虚拟现实的沉浸式学习工具，可以帮助改善员工关系。基于云的通信和可视化平台将是大多数技术工具的基础。

然而，《多样性、公平性和包容性工具包 4.0》同时指出，技术本身并不能创造公平公正的多样化工作场所；技术需要依托综合战略，有效融合以人为本的管理解决方案，注重员工体验、职业理想和归属感。为此，企业需要将多样性、公平性和包容性作为组织的核心优势，全力推进。

在审视新技术的发展潜力时，工具包 4.0 警告不要采用未经验证的解决方案，因为这些解决方案可能导致一系列意想不到的不良后果，产生的偏见可能会加深而非消除专属性。

打造多样性、公平性和包容性的工作场所是一项明智之举，可以给企业带来诸多好处。工具包 4.0 的研究结果显示，随着时间的推移，管理良好的多样化团队在盈利能力、创新水平、企业决策和员工敬业方面的表现均显著优于同质化团队。相反，在多样性、公平性和包容性方面落后于同行的公司不太可能实现高于平均水平的盈利。

世界经济论坛执行董事 **Saadia Zahidi** 认为，“员工的多元化观点、技能组合和生活经历会驱动组织走向成功。确保种族公正、性别平等、LGBTI 群体平等，以及包容残疾人和所有形式的人类多样性必须成为工作场所的“新常态”，由此企业才能平稳走出疫情危机。企业应积极发挥创新技术优势，加速实现这一目标”。

正如工具包 4.0 的姊妹出版物《[人力资源 4.0: 打造第四次工业革命时代的人才战略](#)》中所述，实现多样性、公平性和包容性应从高管层着手。领导层需要集中组织力量，关注三大行动领域——人才搜寻和甄选，组织分析和监督，员工体验、奖励和培养。

工具包 4.0 由世界经济论坛全球未来理事会新型平等和包容议题组的权威专家和杰出从业人员合作开发。

论坛最近还创建了一个独一无二的高层社区，汇集全球顶级公司里负责多元化和包容性事务的首席官，通过交流最佳实践，探索新兴趋势、机遇和风险，共同推动该领域的发展。

点击[此处](#)，阅览《多样性、公平性和包容性工具包 4.0》。

#### 编辑参考：

了解[工具包](#)和[全球未来理事会新型平等和包容议题组](#)的更多信息。

查看论坛[图片](#)

了解论坛[议程](#)，[法语](#) | [西班牙语](#) | [中文](#) | [日语](#)

成为论坛 [Facebook](#) 粉丝

观看论坛[视频](#)

关注论坛 [Twitter @wef @davos](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [TikTok](#) | [微博](#) | [播客](#)

了解论坛[影响力](#)

订阅论坛[新闻稿](#)和[播客](#)

---

世界经济论坛是推动公私合作的国际组织，致力于改善世界状况。  
论坛汇聚政界、商界等社会各界重要领袖，共同制定全球、区域和行业议程。  
([www.weforum.org](http://www.weforum.org))。