

世界经济论坛, public.affairs@weforum.org

旅游业恢复至疫前水平，但仍面临重重挑战

- 欧洲和亚太地区高收入经济体继续引领世界经济论坛旅游业发展指数，美国、西班牙和日本再次位列三甲。
- 全球旅游业在疫情之后实现增长，但仍然面临错综复杂的挑战，地区之间的复苏水平也有所差异，整体得分较 2021 年仅略有提高。
- 发展中经济体进步迅速——在 2019 年以来表现进步的 71 个经济体中，有 52 个属于发展中经济体，但为了缩小差距、提高市场份额，这些经济体尚需大量投资。
- 阅读报告，请点击[这里](#)。

2024 年 5 月 21 日，美国，纽约——世界经济论坛今日最新发布的旅游业研究报告显示，由于新冠大流行相关出行限制的解除和巨大需求的释放，今年国际游客接待量和旅游业对全球 GDP 的贡献预计将恢复至疫情前水平。

位于 2024 年度旅游业指数榜单前列的经济体是美国、西班牙、日本、法国和澳大利亚。2023 年，中东地区的国际游客接待量恢复速度最快（相比 2019 年增长了 20%），而欧洲、非洲和美洲旅游业也强势复苏了 90% 左右。

上述发现源自 [《2024 年旅游业发展指数》报告](#)。该报告每两年发布一次，由世界经济论坛和英国萨里大学联合发布，主要围绕一系列因素和政策，分析 119 个国家的旅游业发展状况。

“旅游业能够促进经济增长，并通过经济和社会转型来服务社区，而今年将是旅游业的转折之年，”世界经济论坛全球行业团队负责人 Francisco Betti 说。“《2024 年旅游业发展指数》前瞻性地分析了旅游业的发展现状和未来状况，能帮助行业领袖应对这一复杂行业的最新趋势，并通过可持续的方式，释放发展潜力，造福各地社区和世界各国。”

后疫情时代的全球复苏

全球旅游业预计将从新冠大流行期间的低谷复苏，并超越疫情前的水平，这主要得益于全球旅游需求的显著增长，航班数量的增加，国际环境变得更加开放，以及对自然和文化景点的兴趣和投资不断上升。

但是，全球复苏存在一定差异。虽然在参与排名的 119 个经济体中，有 71 个经济体自 2019 年以来提高了得分，但全球平均得分和疫情前相比仅仅提高了 0.7%。

尽管已经摆脱了全球公共卫生危机带来的冲击，旅游业仍然面临其他多项外部挑战，包括不断扩大的宏观经济、地缘政治和环境风险，也包括日益受到监管的行业可持续发展实践，还包括大数据和人工智能等新兴数字技术带来的影响。此外，劳动力短缺的问题尚未解决，航路运输量、资本投资、生产效率和

其他供应条件尚未跟上需求增长的步伐。再加上全球通胀的影响，这种失衡状况抬高了价格，造成了更多的服务问题。

《2024 年旅游业发展指数》亮点

在 2024 年指数得分最高的 30 个经济体中，26 个是高收入经济体，19 个是欧洲经济体，7 个是亚太经济体，3 个是美洲经济体，另外 1 个（阿联酋）位于中东和北非地区。2024 年排名前十的国家为美国、西班牙、日本、法国、澳大利亚、德国、英国、中国、意大利和瑞士。

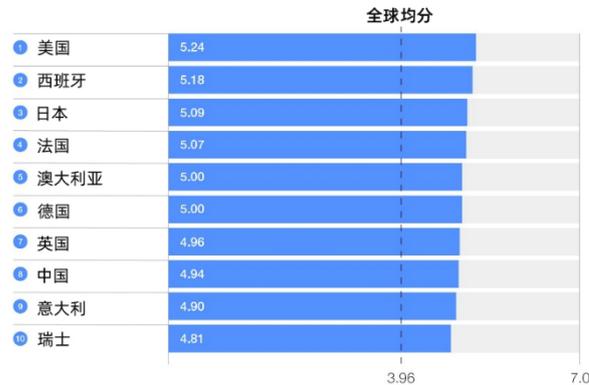
研究结果显示，高收入经济体大体保持了更加良好的旅游业发展环境，包括有利的营商环境、富有活力的劳动力市场、开放的旅游业发展政策、强大的交通和旅游基础设施，以及配套完整的自然、文化和非娱乐景点。

但是，发展中国家近年来取得了最大的进步。在中高收入经济体中，中国巩固了排名前十的位置；印度尼西亚、巴西和土耳其等新兴的主要旅游目的地，与中国一起进入排行榜的前四分之一。从更广的范围来看，在 2019 年以来提高了得分的国家中，有 70% 以上属于中低至中高收入经济体，中东和北非地区以及撒哈拉以南非洲成为进步幅度最大的地区。在 2019 至 2024 年间进步最快的十大经济体中，只有沙特阿拉伯和阿联酋属于高收入经济体。

报告重点强调，尽管取得了长足的进步，发展中国家仍然需要进行大量投资，才能在行业环境和市场份额方面缩小和高收入国家的差距。为此，一个可行的方法是可持续地利用自然和文化资产。和其他因素相比，这类资产和国家收入水平的相关性较低，能为发展中经济体提供一个靠旅游业拉动经济增长的机会。

“在为旅游业的繁荣发展构建强有力的环境方面，不同经济体的能力不同，缩小在这方面的能力差异非常重要，”英国萨里大学酒店和旅游管理学院院长 Lis Tussyadiah 教授表示。“旅游业拥有促进繁荣、减缓全球风险的巨大潜力，但要充分释放这样的潜力，唯有采取战略性、包容性策略。”

促进旅游业发展的 前十大经济体



注：旅游业发展指数对标分析有利于发展可持续、韧性强的旅游业的一系列因素和政策
来源：世界经济论坛

应对未来全球挑战

根据世界经济论坛《2024 年全球风险报告》，旅游业面临各种错综复杂的风险，包括地缘政治的不确定性、经济动荡、通货膨胀和极端天气。由于季节性特征明显、景区景点人满为患和排放水平可能反弹至疫情前水平，如何平衡增长和可持续发展也是一个主要问题。报告还分析了公平和包容这两个长期性问题。旅游业是相对高收入职业的主要来源，在发展中国家尤其如此，但性别平等仍然是中东与北非以及南亚等地区面临的重大问题。

尽管面临上述挑战，旅游业却也是解决这些挑战的重要力量。为此，决策者应当优先采取下列政策行动：利用发展旅游业的机会，推进自然保护工作；投资打造具有韧性和包容性的技能型劳动力；从战略高度管理游客行为和基础设施建设；鼓励游客和本地社区之间进行文化交流；以及利用旅游业来缩小数字鸿沟等。

旅游业历来贡献了全球 10% 的 GDP，提供了全球 10% 的就业机会。如果能够进行战略性管理，旅游业有望成为促进全球繁荣、增进全球福祉的关键力量。

关于《2024 年旅游业发展指数》

《2024 年旅游业发展指数》基于最新数据进行了多处改进，并使用了多项新开发的指标来评估旅游业对环境和社会的影响，与此前发布的 2021 版可比性较低。今年的报告采用调整后的新方法，重新计算了 2019 年和 2021 年的结果。报告采用的数据是截至 2023 年底的最新数据。旅游业发展指数是论坛与行业合作的重要成果；世界经济论坛正携手各大行业社区，积极构建包容、有韧性和可持续的行业生态，努力创造更加美好的未来。

编辑参考：

阅读论坛多语种博客：[英语](#) | [西班牙语](#) | [中文](#) | [日语](#)

了解论坛[影响力](#)

查看论坛[战略洞察平台](#)和[转型路线图](#)

关注论坛动态: [@wef](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [TikTok](#) | [微博](#) | [Threads](#) | [WhatsApp](#)

观看论坛视频: [wef.ch/videos](#) | [YouTube](#)

收听论坛播客: [wef.ch/podcasts](#) | [YouTube](#)

订阅论坛[新闻稿](#)

The World Economic Forum, committed to improving the state of the world, is the International Organization for Public-Private Cooperation. The Forum engages the foremost political, business and other leaders of society to shape global, regional and industry agendas. ([www.weforum.org](#)).



World Economic Forum, 91-93 route de la Capite, CH-1223 Cologny/Geneva
Tel. +41 (0)22 869 1212, Fax +41 (0)22 786 2744, <http://www.weforum.org>

[Unsubscribe from World Economic Forum News Releases](#)