

Foro Económico Mundial, [public.affairs@weforum.org](mailto:public.affairs@weforum.org)

## El turismo regresa a los niveles previos a la pandemia, pero los retos persisten

- Las economías de renta elevada de Europa y Asia Pacífico siguen liderando el Índice de Desarrollo de los Viajes y el Turismo del Foro Económico Mundial. Estados Unidos, España y Japón vuelven a situarse en lo más alto de la clasificación.
- A pesar del crecimiento registrado en el período posterior a la pandemia, el sector turístico mundial sigue afrontando retos complejos y las regiones registran distintos grados de recuperación. De hecho, la puntuación global desde la edición de 2021 apenas ha mejorado.
- Pese a los avances de las economías en desarrollo —52 de las 71 economías que registran mejoras desde 2019—, se necesitan fuertes inversiones para reducir la brecha e incrementar la cuota de mercado.
- Consulte el informe [aquí](#)

**Nueva York, Estados Unidos de América, 14 de mayo de 2024** – Se prevé que las llegadas de turistas internacionales y la contribución del sector de los viajes y el turismo al PIB mundial regresen este año a los niveles previos a la pandemia. Esta recuperación vendrá de la mano de la retirada de las restricciones a los viajes impuestas a raíz de la COVID-19 y de un fuerte repunte de la demanda, como se expone en el estudio sobre viajes y turismo del Foro Económico Mundial que se publica hoy.

Estados Unidos, España, Japón, Francia y Australia coronan la lista de economías de 2024. En 2023, Oriente Próximo registró sus tasas de recuperación más elevadas en cuanto a llegadas de turistas internacionales (20% por encima del nivel de 2019); Europa, África y América también mostraron una sólida recuperación de en torno al 90%.

Estas son algunas de las principales conclusiones del [Índice de Desarrollo de los Viajes y el Turismo 2024 \(TTDI\)](#), un informe bienal publicado en colaboración con la Universidad de Surrey en el que se analiza el sector de los viajes y el turismo de 119 países teniendo en cuenta una variedad de factores y políticas.

"Este año marca un punto de inflexión para el sector de los viajes y el turismo que, como ya sabemos, tiene la capacidad de posibilitar el crecimiento y ponerse al servicio de las comunidades mediante la transformación económica y social", afirma Francisco Betti, jefe del equipo de Industrias Globales del Foro Económico Mundial. Y añade: "El TTDI ofrece una mirada prospectiva a la situación actual y futura de los viajes y el turismo para que los líderes exploren las últimas tendencias en este sector tan complejo y exploten de manera sostenible su potencial en beneficio de las comunidades y los países de todo el mundo".

### Recuperación posterior a la pandemia

Se prevé una recuperación de la industria mundial del turismo desde los bajos niveles registrados durante la COVID-19 hasta superar las cotas anteriores a la crisis. Este impulso se deberá principalmente al fuerte incremento de la demanda en todo el mundo, que ha coincidido con el crecimiento de la oferta de vuelos, una mayor apertura a nivel internacional y un aumento del interés y la inversión en atracciones naturales y culturales.

Sin embargo, no todas las regiones mundiales han registrado el mismo grado de recuperación. Si bien 71 de las 119 economías clasificadas han mejorado sus puntuaciones desde 2019, la puntuación media del índice se sitúa solo un 0,7% por encima de los niveles anteriores a la pandemia.

Aunque el sector ha dejado atrás el impacto de la crisis sanitaria mundial, sigue lidiando con otros problemas externos: desde el aumento de los riesgos macroeconómicos, geopolíticos y medioambientales, hasta un mayor control de sus prácticas en materia de sostenibilidad y el impacto de las nuevas tecnologías digitales, como el *big data* y la inteligencia artificial. Además, la escasez de mano de obra es un problema persistente, y la capacidad de rutas aéreas, la inversión de capital, la productividad y otros factores relativos a la oferta del sector no han evolucionado en paralelo con el aumento de la demanda. Este desequilibrio, agravado por la inflación mundial, ha provocado un aumento de los precios y problemas en los servicios.

### **Aspectos destacados del TTDI de 2024**

De los 30 países con las mejores puntuaciones del Índice en 2024, 26 son economías de renta elevada, 19 se encuentran en Europa, siete en Asia Pacífico, tres en América y una (Emiratos Árabes Unidos) pertenece a la región de Oriente Próximo y Norte de África (MENA). Los 10 primeros países en la edición de 2024 son Estados Unidos, España, Japón, Francia, Australia, Alemania, Reino Unido, China, Italia y Suiza.

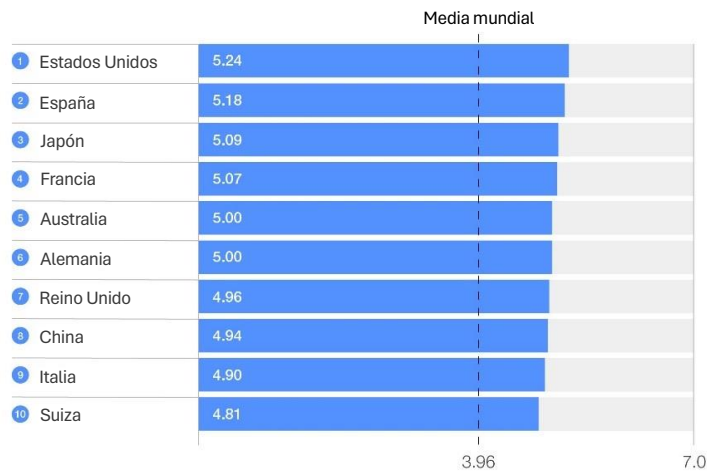
Los resultados señalan que, por lo general, las economías de renta elevada siguen ofreciendo condiciones más favorables para el desarrollo de los viajes y el turismo. A ello contribuye un entorno empresarial favorable, mercados de trabajo dinámicos, políticas abiertas en materia de viajes, sólidas infraestructuras de transporte y turismo, y atracciones naturales, culturales y no recreativas bien desarrolladas.

No obstante, los países en desarrollo han registrado algunos de los mayores avances en los últimos años. En el grupo de economías de renta media-alta, China se ha afianzado entre los 10 primeros países; Indonesia, Brasil y Turquía, que son importantes destinos emergentes para los viajes y el turismo, acompañan a China en el cuartil superior de la clasificación. Desde una perspectiva más general, las economías de renta media-alta representan más del 70% de los países que han incrementado sus puntuaciones desde 2019, y entre las regiones que más han mejorado se sitúan MENA y el África subsahariana. Arabia Saudita y los EAU son las únicas economías de renta elevada que se encuentra entre las diez que más han avanzado entre 2019 y 2024.

A pesar de estos progresos, el TTDI advierte de la necesidad de fuertes inversiones para reducir las brechas en cuanto a condiciones favorables y cuota de mercado entre los países en desarrollo y los países de renta elevada. Para lograrlo, una posible vía sería aprovechar de manera sostenible los activos naturales y culturales —que están menos correlacionados con el nivel de renta de los países que otros factores—, ya que pueden ofrecer a las economías en desarrollo una oportunidad de desarrollo económico impulsado por el turismo.

"Es fundamental reducir la brecha entre la capacidad de las distintas economías para crear un entorno propicio que permita un sector turístico y de viajes próspero", afirma Lis Tussyadiah, profesora y directora de la Escuela de Gestión Turística y de Hostelería de la Universidad de Surrey. Y añade: "El sector tiene un enorme potencial para impulsar la prosperidad y mitigar los riesgos globales, pero ese potencial solo puede alcanzarse plenamente mediante un enfoque estratégico e inclusivo".

## 10 principales economías que favorecen el desarrollo de los viajes y el turismo



**Nota:** El Índice de Desarrollo de los Viajes y el Turismo compara y mide el conjunto de factores y políticas que favorecen el desarrollo sostenible y resiliente del sector de los viajes y el turismo

**Fuente:** Foro Económico Mundial

### Mitigar los retos mundiales futuros

Según el Informe de Riesgos Globales 2024 del Foro Económico Mundial, el sector de los viajes y el turismo se enfrenta a [distintos retos complejos](#), entre ellos, la incertidumbre geopolítica, las fluctuaciones económicas, la inflación y las condiciones climáticas extremas. Otro problema importante es lograr un equilibrio entre el crecimiento y la sostenibilidad debido a la alta estacionalidad, la masificación y un posible regreso a los niveles de emisiones previos a la pandemia. El informe también analiza la preocupación persistente por la equidad y la inclusión. Aunque el sector turístico supone una fuente importante de empleo relativamente bien remunerado, especialmente en los países en desarrollo, la paridad de género sigue siendo un problema de gran calado en regiones como MENA y Asia Meridional.

Sin embargo, el sector puede tener un papel relevante en la resolución de estos retos. Para ello, los responsables de la toma de decisiones deberían priorizar medidas como impulsar el turismo para favorecer iniciativas de conservación de la naturaleza; invertir en una fuerza laboral cualificada, inclusiva y resiliente; gestionar de manera estratégica el comportamiento de los visitantes y el desarrollo de infraestructuras; promover el intercambio cultural entre los visitantes y las comunidades locales, y utilizar el sector para reducir la brecha digital, entre otras políticas.

Con una gestión estratégica, el sector de los viajes y el turismo —que históricamente ha representado el 10% del PIB y el empleo mundial— podría contribuir de manera decisiva al bienestar y la prosperidad de las comunidades de todo el mundo.

### Acerca del Índice de Desarrollo de los Viajes y el Turismo 2024

La edición de 2024 del TTDI incluye varias mejoras basadas en nuevos datos disponibles e indicadores desarrollados recientemente sobre el impacto medioambiental y social de los viajes y el turismo. Los cambios realizados en el Índice de 2024 limitan su comparabilidad con el TTDI de 2021 publicado anteriormente. El informe de este año incluye resultados recalculados de 2019 y 2021 con la aplicación de nuevos ajustes. El TTDI de 2024 refleja los últimos datos disponibles en el momento de su recopilación, es decir, a finales de 2023. El TTDI forma parte de la amplia labor que desarrolla el Foro con las [comunidades del sector](#), con las que mantiene una constante colaboración para crear un futuro mejor respaldado por ecosistemas sectoriales sostenibles, inclusivos y resilientes.

## Notas a los editores

Consulte la [Agenda](#) del Foro también en [español](#) | [mandarín](#) | [japonés](#)

Obtenga más información acerca del impacto del Foro

Consulte la [Plataforma de Inteligencia Estratégica](#) y los [Mapas de Transformación](#) del Foro

Siga al Foro en las redes sociales: [@wef](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [TikTok](#) | [Weibo](#) | [Threads](#) | [WhatsApp](#)

Vea los vídeos del Foro en [wef.ch/videos](#) | [YouTube](#) |

Consiga los podcasts del Foro en [wef.ch/podcasts](#) | [YouTube](#)

Suscríbase a los [comunicados de prensa](#) del Foro

---

El Foro Económico Mundial ha asumido el compromiso de mejorar el estado del mundo y es la Organización Internacional para la Cooperación Pública-Privada. El Foro colabora con los más destacados líderes políticos, empresariales y de otros ámbitos de la sociedad para elaborar programas mundiales, regionales y sectoriales. ([www.weforum.org](http://www.weforum.org)).



World Economic Forum, 91-93 route de la Capite, CH-1223 Cologny/Geneva  
Tel. +41 (0)22 869 1212, Fax +41 (0)22 786 2744, <http://www.weforum.org>

[Puede cancelar su suscripción de la publicación de noticias del Foro Económico Mundial haciendo clic aquí](#)