

## Informe sobre el futuro del empleo 2023: Hasta una cuarta parte de los puestos de trabajo cambiarán en los cinco próximos años

- Se espera que alrededor de un 23 % de los puestos de trabajo cambien de aquí a 2027, con la creación de 69 millones de nuevos empleos y la eliminación de otros 83 millones
- Un nuevo informe apunta que la transición ecológica y la localización de las cadenas de suministro generarán un crecimiento neto del empleo
- La adopción de tecnologías y la creciente digitalización también crearán empleo neto pero con mayores pérdidas; la ralentización del crecimiento económico, la escasez de la oferta y la inflación son los mayores riesgos para el empleo
- Los puestos de trabajo que crecerán más rápidamente son los de especialistas en inteligencia artificial y aprendizaje automático, especialistas en sostenibilidad, analistas de inteligencia empresarial y especialistas en seguridad de la información; el mayor crecimiento absoluto se espera en la educación, la agricultura y el comercio digital
- Puede leer el *Informe sobre el futuro del empleo 2023* [aquí](#), ver las sesiones de la Cumbre sobre Crecimiento transmitidas por internet [aquí](#) y participar en el debate en las redes sociales utilizando la etiqueta #GrowthSummit23

**Ginebra (Suiza), 1 de mayo de 2023.**— El [Informe sobre el futuro del empleo 2023](#) señala que cabe esperar que casi una cuarta parte de los puestos de trabajo (23%) cambien en los cinco próximos años, con un crecimiento del 10,2 % y un descenso del 12,3 %. Según las estimaciones de las 803 empresas encuestadas para este informe, los empleadores prevén que se crearán 69 millones de empleos nuevos y se eliminarán otros 83 millones de los 673 millones correspondientes a la hoja de datos, lo que supone un descenso neto de 14 millones de empleo o el 2 % del empleo actual.

Los principales factores de crecimiento del empleo son macrotendencias como la transición ecológica, las normas ASG y la localización de las cadenas de suministro, mientras que desafíos económicos como la elevada inflación, la ralentización del crecimiento económico y la escasez de la oferta representan la mayor amenaza. Los avances en la adopción de tecnologías y la creciente digitalización provocarán una importante agitación del mercado laboral, con un total neto positivo en creación de empleo.

«Los tres últimos años han estado repletos de turbulencias e incertidumbres para la vida y los medios de vida de los ciudadanos de todo el mundo, como la COVID-19 y los cambios geopolíticos y económicos, y ahora el rápido avance de la inteligencia artificial y otras tecnologías puede añadir todavía mayor incertidumbre», señala Saadia Zahidi, directora general del Foro Económico Mundial. «La buena noticia es que el camino a seguir para garantizar la resiliencia está claro. Los Gobiernos y las empresas deben invertir para apoyar la adaptación a los empleos del futuro mediante las estructuras de educación, reciclaje profesional y apoyo social que puedan garantizar que se sitúe a las personas en el centro del futuro del trabajo».

### ¿De la «revolución robótica» al Armagedón algorítmico?

Mientras la tecnología sigue planteando retos y oportunidades a los mercados laborales, los empleadores esperan que la mayoría de las tecnologías contribuyan positivamente a la creación de puestos de trabajo.

Los empleos de más rápido crecimiento se basan en la tecnología y la digitalización. Los macrodatos se sitúan en la primera posición de las tecnologías que se consideran creadoras de empleo y el 65 % de los encuestados esperan que aumenten los puestos de trabajo relacionados con ellos. Se estima que el empleo de analistas y científicos de datos, especialistas en macrodatos, especialistas en

inteligencia artificial y aprendizaje automático y profesionales de la ciberseguridad crecerá un 30 % por término medio hasta 2027. En los cinco próximos años, el 42 % de las empresas encuestadas dará prioridad a la formación de trabajadores para que utilicen la inteligencia artificial y los macrodatos, por detrás del pensamiento analítico (48 %) y el pensamiento creativo (43 %). El comercio digital generará los mayores incrementos absolutos del empleo: se estima que se crearán alrededor de 2 millones de puestos nuevos basados en la digitalización, como especialistas en comercio electrónico, especialistas en transformación digital y especialistas en mercadotecnia y estrategia digitales.

Al mismo tiempo, también la tecnología y la digitalización serán las que más aceleren la pérdida de puestos como los de administración o secretariado, entre ellos los cajeros de bancos y comercios o los administrativos dedicados a la introducción de datos.

El *Informe sobre el futuro del empleo 2023* indica que no se considera que el trabajo esté más automatizado ahora de lo que estaba hace tres años cuando se publicó la última edición de este informe. Actualmente, alrededor de un tercio de las tareas (34 %) están automatizadas, solo un 1 % más que en 2020. Las empresas encuestadas también revisaron a la baja sus expectativas de automatización adicional, estimándose en un 42 % de las tareas para 2027 frente al 47 % estimado en 2020 para 2025.

Pero si bien las expectativas de desplazamiento del trabajo físico y manual por las máquinas han disminuido, se cree que el razonamiento, la comunicación y la coordinación —características que ofrecen una ventaja comparativa a los humanos— serán más automatizables en el futuro. Se espera que la inteligencia artificial, un factor clave de desplazamiento algorítmico potencial, sea adoptada por casi un 75 % de las empresas encuestadas y es previsible que cause una gran agitación, ya que el 50 % de las organizaciones creen que generará empleo y el 25 % que provocará la pérdida de puestos de trabajo.

### **Incremento de los empleos ecológicos, educativos y agrícolas**

La inversión en la transición ecológica y en la mitigación del cambio climático, así como la creciente concienciación de los consumidores en materia de sostenibilidad, están impulsando la transformación de la industria y abriendo nuevas oportunidades en el mercado laboral. Se cree que los efectos más fuertes de creación de empleo neto serán generados por las inversiones que faciliten la transición ecológica de las empresas, según lo que esperan más de la mitad de los encuestados. A medida que los países busquen más fuentes de energía renovables, aumentará la demanda de perfiles como los de técnicos en energías renovables y técnicos en instalaciones y sistemas solares.

La inversión también impulsará el crecimiento de empleos más generalistas en el ámbito de la sostenibilidad, como especialistas en sostenibilidad y profesionales de protección ambiental, que se estima que aumentarán un 33 % y un 34 % respectivamente, lo que significa un crecimiento aproximado de 1 millón de puestos de trabajo.

Sin embargo, los mayores incrementos absolutos de empleo se producirán en la educación y la agricultura. El informe prevé que los empleos en el sector de la educación crecerán en torno a un 10 %, lo que supondrá 3 millones de puestos de trabajo adicionales para profesores de formación profesional y profesores de enseñanza universitaria y superior. Se estima que los puestos de trabajo para profesionales de la agricultura, especialmente operadores de maquinaria agrícola, calibradores y clasificadores, aumentarán entre un 15 % y un 30 %, lo que supondrá 4 millones de empleos adicionales.

De hecho, la empresa Recruit Holdings considera que, si bien la demanda de empleos sociales como los que requieren los sectores de la salud y la educación han crecido más rápidamente durante la pandemia, estas vacantes son más difíciles de cubrir que otras.

«En Recruit, creemos que debemos continuar utilizando la tecnología y la inteligencia artificial para ayudar a los solicitantes de empleo y a los empleadores a sortear los vientos macroeconómicos en contra a corto plazo y los desafíos del mercado laboral a largo plazo», afirma Hisayuki «Deko» Idekoba, presidente, CEO y director representativo del consejo de administración de Recruit Holdings. «Creemos que seguirá habiendo escasez de mano de obra durante muchos años y en

muchos sectores, especialmente con el envejecimiento de la población. Por tanto, es esencial que encontremos nuevas maneras de simplificar el proceso de contratación para fomentar una economía y una sociedad pujantes en las que todos podamos prosperar juntos».

### **Creciente urgencia de la revolución del reciclaje profesional**

Las empresas dicen que los déficits de competencias y la incapacidad de captar talento son los principales obstáculos para la transformación, lo que indica una clara necesidad de formación y reciclaje profesional en distintas industrias. Seis de cada diez trabajadores necesitarán formación antes de 2027, pero solo la mitad de los empleados tienen acceso a oportunidades de formación adecuadas en el momento actual. Al mismo tiempo, el informe estima que, por término medio, un trabajador necesita actualizar el 44 % de sus competencias.

La diferencia entre las competencias de los trabajadores y las necesidades futuras de las empresas sitúa la pelota en el tejado de las empresas y los Gobiernos, que deben ofrecer oportunidades de aprendizaje y reciclaje. La financiación de la formación por competencias por parte de los Gobiernos ayudaría a conectar el talento con el empleo, según el 45 % de las empresas encuestadas.

Por ejemplo, si bien los empleos verdes han seguido creciendo en los cuatro últimos años, como indica un estudio adicional realizado por LinkedIn para el informe de este año, el reciclaje profesional y la formación complementaria en competencias verdes no han seguido el mismo ritmo.

«El crecimiento sostenido de los empleos verdes es, sin duda, una gran noticia, especialmente para los solicitantes de empleo que encuentran turbulencias en el mercado laboral», afirma Sue Duke, directora de Política Pública Global de LinkedIn. «Pero los datos de LinkedIn dejan claro que, si bien hay una fuerte demanda de personas con competencias verdes, la oferta está muy lejos de adecuarse a esa demanda con la rapidez que sería necesaria para cumplir los objetivos climáticos. Existe una oportunidad de que todos contribuyamos a darle la vuelta a esta situación. Los Gobiernos deben ser los principales impulsores de la agenda de las competencias verdes y las empresas pueden y deben hacer mucho más para proporcionar a sus empleados las capacidades que necesitan con el fin de conseguir un verdadero cambio medioambiental».

En respuesta a la crisis del coste de la vida, el 36 % de las empresas reconocen que ofrecer salarios más altos podría ayudarles a captar talento. Sin embargo, las empresas planean mezclar inversión y desplazamiento para conseguir que sus plantillas sean más productivas y rentables. Cuatro de cada cinco empresas encuestadas tienen previsto invertir en aprendizaje y formación en el puesto de trabajo y en la automatización de sus procesos en los cinco próximos años. Dos tercios de las empresas esperan obtener un rendimiento de su inversión en formación por competencias en el plazo de un año, ya sea en forma de mayor movilidad entre puestos o de mayor satisfacción o mayor productividad de los trabajadores.

Los empleadores otorgan cada vez más valor a las habilidades cognitivas, lo que refleja la creciente importancia de la capacidad de dar soluciones a problemas complejos en el lugar de trabajo. Se considera que las competencias más importantes para los trabajadores en 2023 son el pensamiento analítico y el pensamiento creativo, y se cree que seguirá siendo así en los cinco próximos años. Los conocimientos tecnológicos, en particular en el ámbito de la inteligencia artificial y los macrodatos, adquirirán mayor importancia y las estrategias de capacitación de las empresas se centrarán en este aspecto en los cinco próximos años.

Es necesario —y posible— acelerar el reciclaje profesional. «Nuestro estudio concluyó que las personas sin titulación universitaria pueden adquirir competencias críticas en un intervalo de tiempo comparable a quienes sí tienen esa titulación, lo que pone de relieve el potencial de enfoques innovadores como las microcredenciales industriales y la contratación basada en competencias para subsanar los déficits de competencias y la escasez de talentos», afirma Jeff Maggioncalda, CEO de Coursera. «Sin embargo, será necesaria la acción colectiva de los sectores público y privado para proporcionar vías de reciclaje profesional flexibles y asequibles a la escala que los trabajadores desplazados necesitan para efectuar la transición al empleo del futuro».

### **Informe sobre el futuro del empleo**

El *Informe sobre el futuro del empleo* analiza los puestos de trabajo y las competencias del futuro y monitoriza el ritmo de cambio. Esta es la cuarta edición del informe, que se publicó por primera vez en 2016. Su objetivo es analizar cómo pueden las macrotendencias y la adopción de tecnologías reconfigurar los mercados laborales y la demanda de empleos y competencias en el periodo de 2023-2027.

La Encuesta sobre el futuro del empleo recoge las perspectivas de 803 empresas —que emplean conjuntamente a más de 11,3 millones de trabajadores— pertenecientes a 27 clústeres industriales y 45 economías de todas las regiones del mundo.

### **Notas a los editores**

Lea la [Agenda](#) del Foro también en [español](#) | [mandarín](#) | [japonés](#)

Conozca el [impacto](#) del Foro

Consulte la [Plataforma de Inteligencia Estratégica](#) y los [Mapas de Transformación](#) del Foro

Siga al Foro en Twitter a través de [@wef@davos](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [TikTok](#) | [Weibo](#) | [Podcasts](#)

Siga al Foro en [Facebook](#)

Vea los vídeos del Foro en [wef.ch/videos](#) | [YouTube](#) | y [aquí](#)

Suscríbase a los [comunicados de prensa](#) y los [podcasts](#) del Foro

---

El Foro Económico Mundial ha asumido el compromiso de mejorar el estado del mundo y es la Organización Internacional para la Cooperación Pública-Privada. El Foro colabora con los más destacados líderes políticos, empresariales y de otros ámbitos de la sociedad para elaborar programas mundiales, regionales y sectoriales. ([www.weforum.org](http://www.weforum.org)).