

مادلين هيلير، المشاركة العامة، +1 646-592-5044، [mhll@weforum.org](mailto:mhll@weforum.org)

## دراسة جديدة حول السياحة والسفر الجديد تخلص إلى الحاجة للاستعداد للتحديات المستقبلية، في الوقت الذي يُظهر فيه القطاع علامات الانتعاش

- خلصت دراسة السياحة والسفر الصادرة عن المنتدى الاقتصادي العالمي كل عامين إلى أن القطاع بدأ يتعافى بعد المستويات المتدنية التي وصل إليها خلال الجائحة، إلا أن التعافي متفاوت والتحديات لا تزال قائمة
- استراتيجيات التنمية ضرورية لتعزيز المرونة ودعم الدول التي تعتمد اقتصاداتها على السياحة والسفر
- يُقيّم مؤشر تنمية السياحة والسفر 117 اقتصاداً حول العالم، ويحدد العوامل الرئيسية في تمكين النمو المستدام والمرن لاقتصادات السفر والسياحة، اليابان تصدر التقرير متبوعة بالولايات المتحدة وإسبانيا
- تعرّف على مؤشر تنمية قطاع السياحة والسفر من [هنا](#)

**دافوس كلوسترز، سويسرا 24 مايو 2022** - أصدر المنتدى الاقتصادي العالمي اليوم أحدث دراساته عن قطاع السياحة والسفر، وخلص المؤشر إلى أن علامات الانتعاش بدأت تظهر في العديد من الدول بعد أن تضررت بشدة بسبب الجائحة. هذا وتصدّرت كل من اليابان والولايات المتحدة وإسبانيا وفرنسا وألمانيا القائمة.

يعمل مؤشر تنمية قطاع السياحة والسفر لعام 2021 الذي حمل شعار: **إعادة البناء من أجل مستقبل مستدام وأكثر مرونة**، على ترتيب 117 اقتصاداً بناءً على مجموعة من العوامل الأساسية اللازمة لتنمية واستدامة ومرونة قطاع السياحة والسفر، الأمر الذي من شأنه المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وتعلّق لورين أبينك، رئيسة قسم الطيران والسفر والسياحة لدى المنتدى الاقتصادي العالمي: "لقد أكدت الإغلاقات التي صاحبت تفشي فيروس كورونا المستجد على أهمية مساهمة قطاع السفر والسياحة في العديد من الاقتصادات حول العالم". "مع بدء التعافي، لا بد للاقتصادات من الاستثمار في بناء بيئة قوية ومرنة لتقديم تجربة السفر والسياحة والخدمات لعقود عديدة قادمة."

على الرغم من أن قطاعات السياحة الدولية والسفر التجاري لم تستعد نشاطها السابق الذي كانت عليه قبل الجائحة، إلا أنها حققت انتعاشاً بفضل ارتفاع معدلات التلقيح وإلغاء قيود السفر والطلب المتزايد على السياحة المحلية والقائمة على الطبيعية. فالعديد من الشركات العاملة في القطاع والوجهات اعادت ضبط نشاطاتها وفقاً لهذه المتغيرات. ووفقاً لمنظمة السياحة العالمية، فإن عدد السياح الوافدين بين يناير 2021 ويناير 2022 قد فاق العدد الإجمالي للوافدين خلال عام 2021 بأكمله.

في الوقت الذي يتعافى فيه القطاع من الأزمة الصحية العالمية - لا سيما مع توفر اللقاحات بشكل أكبر ورفع القيود الصحية - فإنه من المهم لقطاع السياحة والسفر اتخاذ خطوات ترسي الشمولية والاستدامة والمرونة على المدى الطويل مع استمرار مواجهته للتحديات والمخاطر المتغيرة.

على الرغم من الاتجاهات الإيجابية، لا يزال قطاع السياحة والسفر يواجه العديد من العقبات في التعافي، وهذا يشمل التوزيع غير المتكافئ للقاح، والقيود المفروضة على القدرات، ونقص العمالة، واضطرابات سلسلة التوريد والمزيد.

وأضافت أبينك: "يمكن لقادة الحكومات والشركات والمجتمع المدني معالجة العوائق التي تحول دون انتعاش قطاعاتهم، وذلك من خلال النظر في مختلف العوامل التي من شأنها أن تدعم تنمية ومرونة السياحة والسفر الخاصة بهم على المدى الطويل". "سيطلب هذا من صناعات القرار العمل على استعادة ثقة المستهلك ونهج الانفتاح الدولي من خلال منح الأولوية لبعض الأمور مثل التدابير الصحية والإجراءات الأمنية وتشجيع ممارسات العمل الشاملة وتحسين الاستدامة البيئية والاستثمار في التكنولوجيا الرقمية."

## نتائج مؤشر تنمية السياحة والسفر لعام 2021

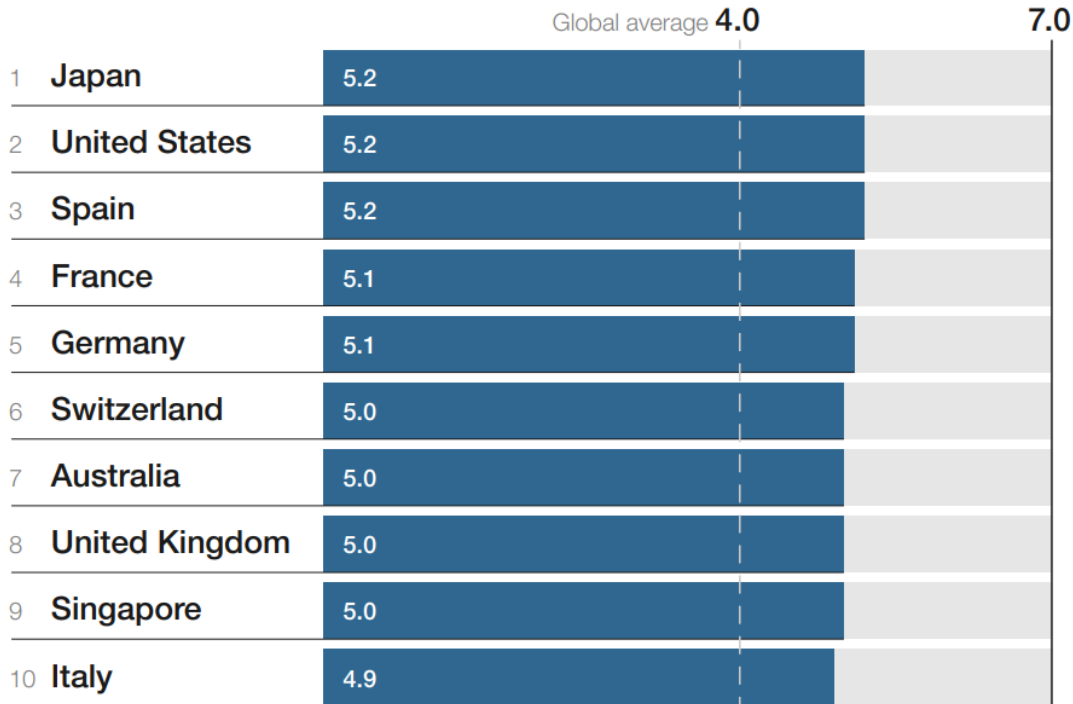
يخلص مؤشر هذا العام تصدر اليابان، تليها الولايات المتحدة الأمريكية ثم إسبانيا، فرنسا، وألمانيا محتلين بذلك المراتب الخمس الأولى.

عدى عن الولايات المتحدة، فإن الاقتصادات العشر الأولى هي اقتصادات ذات الدخل المرتفع في أوروبا أو آسيا والمحيط الهادئ. بعد اليابان صاحبة الرتبة الأعلى، تأتي أستراليا وسنغافورة في المركزين السابع والتاسع على التوالي. وتتضم إيطاليا إلى العشر الأوائل هذا العام (بعدما كانت في المركز 12 عام 2019)، فيما تراجعت كندا من المركز العاشر إلى المركز الثالث عشر.

Travel & Tourism Development Index 2021



## Top 10 economies enabling Travel and Tourism development



سجلت فيتنام أكبر تحسن في المعدل حسب المؤشر العام (منتقلة من الرتبة 60 إلى 52)، في حين سجلت إندونيسيا (من 44 إلى 32) والمملكة العربية السعودية (من 43 إلى 33) أكبر تحسن من حيث الترتيب.

في الوقت الذي تهيمن فيه كل من أوروبا وأوراسيا وآسيا والمحيط الهادئ على تصنيفات عام 2021، تعد أوروبا المنطقة الوحيدة التي عرفت انخفاضاً في معدلها منذ عام 2019 والذي أثر بشكل طفيف على تقدمها الملحوظ. عرفت أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى أكبر نسبة تحسن من حيث الأداء، لكنها لا تزال تحتاج جملة من التدخلات في القطاع الاقتصادي للمنطقة لتتمكن من بلوغ المتوسط العالمي.

إن مؤشر تنمية قطاع السياحة والسفر 2021 يشير إلى التطور المباشر لمؤشر القدرة التنافسية لقطاع السياحة والسفر، وهو مؤشر يصدر كل عامين منذ 15 عاملاً. يعكس التغيير المرصود تركيز المؤشر الجديد على الدور الكبير الذي يضطلع به القطاع في الدفع بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية، والحاجة الملحة لخلق تعاون بين الجهات المعنية ونهج استراتيجيات تنموية مشتركة. نظراً لتغيير إطار العمل والمنهجية ولوجود اختلافات أخرى. لا ينبغي مقارنة مؤشر عام 2021 بنظيره الذي نشر عام 2019. ولتدارك هذا الأمر، تمت إعادة احتساب نتائج مؤشر عام 2019 باستخدام المنهجية الجديدة والمؤشرات الجديدة وذلك لتكون المقارنات التي أجريت على مستوى الدرجات والترتيب في التقرير الجديد محصورة بين نتائج 2019 ونتائج 2021 التي أصدرها مؤشر التنمية المعني بقطاع السياحة والسفر.

## إعادة البناء من أجل مستقبل مستدام ومرن

أخذاً بعين الاعتبار الدور المهم الذي يلعبه قطاع السياحة والسفر في دفع عجلة الازدهار الاقتصادي والاجتماعي على الصعيد العالمي، فإن الاستثمار في محركات تطويره سيكون أمراً حاسماً في السنوات القادمة. يتعين على الاقتصادات التي تتطلع إلى إعادة بناء قطاع السياحة والسفر أن تركز على جعلها أكثر شمولاً واستدامة وأكثر مرونة في مواجهة المخاطر المستقبلية.

وتحقيقاً لهذه الغاية، فإن أحد عوامل التمكين الرئيسية التي ينبغي إيلاؤها الأولوية هو التسريع من نسق الانفتاح على العالم واستعادة ثقة المستهلك من خلال تحسين قطاعي الصحة والأمن على سبيل المثال. يمكن أن تشمل هذه التدابير المزيد من الاستثمار في البنية التحتية الصحية وفي الموظفين والزيادة في عمليات توزيع لقاحات كوفيد-19 في الاقتصادات منخفضة الدخل.

في هذا السياق، قالت أبينك: "إن الجهود المبذولة لوضع ممارسات عمل داعمة وشاملة ولتحسين الاستدامة البيئية وتعزيز إدارة الطلب على السياحة وتأثيرها، ستساعد الاقتصادات على تحقيق نمو قوي فيما يتعلق بوجهات السفر. لقد باتت السياسات البيئية المستدامة التي يمكن أن تساعد في حماية الموارد الطبيعية، على سبيل المثال، أكثر أهمية بسبب تفضيل المستهلك الذي يال يختار السفر المستدامة والسفر القائم على الطبيعة بشكل متزايد.

هذا وستكون التكنولوجيا الرقمية أيضاً مفتاحاً لتحقيق كل ذلك. إذ أنه يمكن استخدام الأدوات الرقمية الجديدة في إدارة التذفقات السياحية وتحسين تجارب الزوار والتقليل من نسب الاكتظاظ. سيتعين معالجة جملة من المسائل كالفجوة الرقمية وفجوة المهارات كما سيتعين إشراك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشكل كلي في جهود الرقمنة للاستفادة القصوى من التكنولوجيا الرقمية في عملية تحسين قطاع السياحة في مجمله.

### ملاحظات للمحررين

- تعرف أكثر على تداعيات المنتدى من خلال زيارة <http://wef.ch/impact>
- شاهد البث المباشر للجلسات عبر الويب واحصل على مزيد من المعلومات عن الملتقى على [www.wef.ch/wef22](http://www.wef.ch/wef22)
- ستجد دليلاً لكيفية متابعة الجلسات وتضمينها على موقع الويب الخاص بك على [www.wef.ch/howtofollow](http://www.wef.ch/howtofollow)
- شاهد أفضل الصور الملتقطة للحدث على <https://www.flickr.com/photos/worldeconomicforum>
- اقرأ أجندة المنتدى على <http://wef.ch/agenda>
- اقرأ أجندة المنتدى باللغات الإسبانية واليابانية والصينية
- انضم إلى أصدقاء المنتدى على فيسبوك على <http://wef.ch/facebook>
- شاهد فيديوهات المنتدى على <http://wef.ch/video>
- استمع إلى البودكاست الخاص بالمنتدى على [wef.ch/podcasts](http://wef.ch/podcasts)
- تابع المنتدى على تويتر عبر [wef@](http://wef@) و [davos@](http://davos@) وانضم إلى المحادثة باستخدام الهاشتاج #wef22
- تابع المنتدى على إنستجرام على <http://wef.ch/instagram>
- تابع المنتدى على لينكد إن على <http://wef.ch/linkedin>
- اشترك في نشرات أخبار و المنتدى على <http://wef.ch/news>

المنتدى الاقتصادي العالمي، الملتزم بتحسين وضع العالم، هو منظمة دولية للتعاون بين القطاعين العام والخاص. يُشرك المنتدى أهم القادة السياسيين وقادة الأعمال وقادة المجتمع الآخرين في صوغ الأجندات العالمية والإقليمية وأجندات الصناعة. ([www.weforum.org](http://www.weforum.org))



World Economic Forum, 91-93 route de la Capite, CH-1223 Cologny/Geneva  
Tel. +41 (0)22 869 1212, Fax +41 (0)22 786 2744, <http://www.weforum.org>

[إلغاء الاشتراك في النشرات الإخبارية للمنتدى الاقتصادي العالمي](#)